

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月29日

事業所名 下関市こども発達センターはたぶ園 保護者等数(児童数)38名 回収数 24名 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	1	・10人1クラスのスペースは狭いと感じる。 ・グループ分けして別の部屋で遊んだりしていることは承知している。	施設基準は満たしているものの構造化などによって狭いと感じられるかと思われます。余裕のある空間ではありませんが空き部屋等を使用し活動内容やお子様の様子に合わせてグループを分けたりし、少人数での療育を行うなど工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	1	・4月は先生の人数が少なく不安でしたが、人数が増え安心した。 ・人手が足りていないと思う部分はある。 ・子供10人に対して4名必要と思うが1クラスのスペースを考えると4人の職員では狭くも感じる。 ・正規職員の数が少ないのではと感じる。 ・今年度は恵まれていたが去年は不満だった。	各クラスの職員は適切に配置しております。人数が足りていない時にはその都度求人を出して人材確保に努めてまいります。今後も職員それぞれが専門性を高め適切な療育支援を行うことができるよう資質向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	21	2	0	1	・あまりクラスの中に入ることがなく、また入っても短時間でこどもに集中しているのでよくわからない。	引き続き一人ひとりの認知特性に合わせて情報や空間を整理してわかりやすく伝えたり、他者とのコミュニケーションを円滑にし様々なスキルの学習を促進できるよう支援していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	22	2	0	0	夏に顔や足に複数箇所ダニに噛まれて帰ってきたことがあった。	ご意見ありがとうございます。毎日清掃や消毒、洗濯などを行っていますが、そのようなことがあり申し訳ありませんでした。今後も防虫などにも気を配り衛生面でも気を付けていきたいと思っています。また、そのようなことがあった場合にはすぐに担任までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	4		職員間で支援計画についての会議を実施し、評価、見直しや共通理解を行って作成しています。具体的な支援内容についてもしっかりと説明できるように取り組んでまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	1	0	1		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	5	10	普通の子と触れ合う機会が ほぼないのと自分の子がどの程度の発達具合かわからない。	ご意見ありがとうございます。 ここ数年はコロナ禍で交流がなかなかできていない状況です。地域のこどもさんたちとの交流は園児さんにとってもとても良い刺激になると考えております。過去の取り組みなどを参考にしながら適切な機会を確保できるように努めていきたいと思っております。また、お子様のニーズに合わせて、地域の交流保育などのご案内もしていきたいと思っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	1	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	21	0	1	2		保護者を対象とした研修会を定期的に実施し、家族支援の他、発達や制度などについての情報提供も行っております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日いつもと変わった様子があれば必ず伝えてくれるので助かっている。</li> <li>・どうすればよくなるのか一緒に考えてくれる。</li> <li>・いつも話を聞いてくださり助かっている。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。日々の連絡帳は、療育中に行うので不十分なことがあるかもしれませんが、お伝えしきれていない部分はお電話や面談、家庭訪問などで直接ご報告できればと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	0	0	0		
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	0	0	3		引き続き皆様からの相談や申し入れに迅速かつ適切に対応できるように努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	3	0	7	・紙面などでお知らせを頂いている。	ほのぼの通信(園だより)やクラスだより、わんぱく通信(センター広報誌)、行事案)等で活動概要や、行事予定などをお知らせしています。また、自己評価はホームページなどに掲載しています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1	1	4		安全計画【緊急時対応マニュアル、(食事、プールあそび。園外活動、不審者)通園バス送迎安全マニュアル、BCP事業継続計画、感染症対応マニュアル、保育環境、遊具安全チェックシート、】を作成し、研修などを行い周知徹底し、同時に訓練などを実施していきたいと思っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	4		火災、地震、土砂災害などを想定した訓練を毎月実施しております。今後も引き続き色々な災害などを想定した訓練を行い、お客様の安全をしっかりと確保してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	0	・先生やお友達に会えるのをとても楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。	ご意見ありがとうございます。これを励みにこれからも努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	2	0	0	・先生方はお忙しい中、声をかけていただいたり話を聞いてくださり有り難い。 ・いつも大変ありがたく思っている。	お子様が楽しく通園できるように、またご家族が安心して預けてくださることが出来るように、職員間で連携しながら、適切な支援を心がけ、日々の療育でお子様が成長できるように努めてまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。