

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：令和3年2月9日

事業所名：下関市こども発達センター はたぶ園

保護者等数：38名 回収数 31名 回収率 81.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースについて、活動に合わせる形で十分に確保されていると思われませんか	26	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・少人数での活動の配慮等でスペースの確保はされているのではないかと思います。 ・教室に子ども10人、先生を含めると活動スペースに余裕がないように感じる。 ・クラスの室内は広くはないが、外の運動場やホール、プールなど、体を動かせる場所がたくさんあり、嬉しいです。 ・施設内の活動スペースに関しては、ホール・プール・遊具場等は一定のスペースが確保できていると思われるが、各組の教室に関しては園児10名に対し狭小感は否めない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設基準は満たしているものの、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。 ・活動によっては空き部屋を使用し、2グループで活動するなど配慮しています
	②	職員の配置数やその専門性は適切であると思われませんか	29		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しい時間を過ごせるように色々と協力してもらい、いつもありがたく思っている。 ・本年度はコロナの影響で思い通りに活動ができない中、先生方の担当クラスの異動が多すぎたような気がした。子どもも戸惑い、親も先生方とのコミュニケーションが取りづらく不安だった。ちょっと配慮がほしかった。 ・通園児が増加傾向にあり障害程度も多様化し 	<p>職員の異動に関しましては、こどもさん方への影響を考慮しながら職員の療育力の向上との折り合いを図って実施させていただいたつもりですが、ご心配をおかけすることとなり申し訳ございません。今後はより一層慎重に実施したいと考えております。</p> <p>また、降園時においてご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お子さまの靴の</p>

チェック項目		はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							ていると思われる。特に近年、他所では園内や通園時の園児の死亡事故等が発生しており、安全面からも一定の職員数確保と専門性が求められると思う。熟練度もあると思われるが、特に登降園時に業務が集中することが予測され、私物の入れ間違いや、たまに子どもの制作物などが鞆の中でくしゃくしゃになって帰ってくると保護者としては少し寂しい気持ちになる。	管理において目の行き届かないところがあったようで反省しております。職員一人一人が落ち着いて対応するよう指導し、適切な支援が出来るよう職員の研鑽に努めて参ります。
③	事業所の療育空間は、本人にわかりやすい構造化された環境となっていると思われませんか。またその設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか	27	4				・訓練を受けるときにホールを通る際、補助椅子や歩行器が通りにくい。(運動あそびの遊具などがあるため)	ご意見ありがとうございます。 ホールの運動遊具の配置でご心配をおかけし申し訳ありません。 ただ、ホールのついでには、こどもさん達が楽しい場所として毎日のように思い切り身体を動かしているため、遊具を常設配置させていただいております。できるだけ通行の妨げとならないよう気を付けております。適切な配置場所について子どもさんの様子を見ながら検討してまいります。
④	事業所の療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。	25	3	1	2		・教室へはあまり入らないのでよくわからない。ホールのボールはきれいなのか、トランポリンの上にゴミがある。掃除・消毒はされているのか。 ・老朽化している部分が少しあるように感じた。 ・療育空間は一定の基準内で整備されていると思われるが、箇所によっては施設内に蟻やゴキ	毎日の清掃活動、臨時の汚物等の処理を適切に行い、清潔な環境の確保に努めてまいります。 蟻や蜂をはじめとする虫の侵入については完全に防ぐことは出来ませんが、定期的な燻蒸作業を継続するほか、発見の際は速やかに対応

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								ブリがあり、埃や汚損が確認できるおもちゃや、おもちゃ入れ、教材などが確認できるため、特に訓練に関するツールは定期的なチェック基準を設けた方がよいと思われる。園の子ども達は、おもちゃを口にすることもあり、特に清潔にしていただければと思う。訓練室のおもちゃ箱からゴミブリが出てきたこともあるため、清掃等についても個別マターを重用する一方で、チェック体制もお願いしたい。	しております。
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題等が客観的に分析されたうえで、作成されていると思われますか	30	1				⑤⑥⑧個別支援については、計画・履行に関しても担任の先生方をはじめ、適切に対応してくれて大変感謝している。	ご意見ありがとうございます。これを励みにこれからも努力して参ります。
	⑥	個別支援計画には、「健康・生活」、「コミュニケーション」、「社会性」等の項目ごとに適切かつ具体的な支援方法が設定されていると思われますか。 また、相談支援事業所をはじめ地域の関係機関との連携についても、分かり易く記載されていると思われますか。	30	1		1			
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思われますか	29	1		1		・計画書に記載している項目で、あまり対応できていないのではと思われるものがごく僅かではあ	ご指摘ありがとうございます。できる限りの努力を重ねておりますが、行き届かない面もあると

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								るがある。	思われます。私たちの気付かないところについては具体的にご指摘いただけると、より適切な支援につなげることができると思いますのでご示唆頂ければ幸いです。
	⑧	事業所の活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていると思われませんか	23	5			2	無記入1 ・固定化はされていなさそうだが、普通の園であるようなリミック、英会話等があると嬉しい。 ・ある程度の固定化は仕方ないし、良くないことだとは思わないのだが。現時点では十分な成長を感じられている。	ご意見ありがとうございます。療育内容の見直しについては、他の児童発達支援センターの取組なども参考にしながら検討を重ねております。 ご要望内容についても導入の可否を検討したいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があると思われませんか	2	5	14		10	・健常児の中で成長させるのも良いなあと迷っていたので、そういう機会を設けてもらえたら大変嬉しい。 ・本来はあるのかもしれないが、コロナ禍のせいか今のところ交流の場に参加する機会がない。 ・コロナのため致し方ないと理解している。	地域のこども園の子どもさんとの交流は、園児さんにとってもとても良い刺激になると考えております。 過去の取組や園児さん達の特徴を良く評価して、コロナ禍の終息後に適切な機会を確保できるように努めたいと思います。
保護者等への説明等	⑩	事業所の利用申込み時において、運営内容や利用者負担等について、丁寧な説明が行われたと思われませんか	29	1	1			⑩⑮コロナの影響で、場面が確保できない現実があると思われる。コロナへの対応により行事の中止や縮小などが余儀なくされているが、各担任の先生方とはある程度情報共有が出来ていると思う。しかしながら、園からの情報提供に関しては一定の提供はもらうが経過措置等が分かりにくいと思われる。特に本年度は、園全体としてコロナへの対応を重視した通達などがある	新型コロナウイルス対策につきましては、手探り状態での対応とならざるを得ず、保護者の皆様への説明が十分でないまま推移し、ご心配をおかけしました。振り返ってみても、職員に対しては基本的予防策の励行(うがい・手洗い・清掃・消毒等)や体調管理の徹底の呼び掛けを繰り返し行いましたが、保護者の皆様への情報提供は疎かになってしまいました。

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等								が、日頃の防疫体制(第三者の体温検査を含む対応、施設内やバスの消毒、職員への対応など)の状況や状況変化について、園として何を継続実施し、何を強化し、何を緩め、何を撤廃したのか等定期的に知らせてほしい。	ご指摘を真摯に受け止め今後に生かしたいと思います。
	⑪	職員による支援内容の説明は、個別支援計画を示しながら行われましたか	31						
	⑫	事業所は保護者に対して、障害に関する研修のほか、必要に応じて家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っていると思われませんか	26	3			2	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナで中止になっていることが多く「はい」と答えるのは難しい。 ・コロナ禍で研修等本年度は難しかったと思う。アドバイス等頂いているが、ペアレントトレーニングをしてもらえるとありがたい。 ・コロナでなかなか研修は厳しかったが、日程を2日に分けて行うなどの工夫も行ってほしかった。 	<p>ご期待に沿えない形とせざるを得ず申し訳ありませんでした。</p> <p>今年度は新入園児さんの保護者のみを対象とした研修でしたが、来年度以降はいただいたご意見も含めて実施方法を検討したいと思います。</p>
	⑬	日頃から子どもさんの状況について職員と双方向で伝え合う関係ができていて、発達状況や課題について職員との共通理解ができていると思われませんか	26	4				<p>無記入1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園に伺ったときに先生に出会うと子どもの近況についてお話を聞いたり、園でのエピソード等を教えてくれる。子どもの保護者にも真摯に向き合ってくれていると日々感じている。 ・連絡帳の内容が薄く感じることが多い。 ・たくさんの協力や理解を頂き感謝している。 ・毎日、連絡帳などで子どもの様子を知ることが 	<p>ご意見ありがとうございます。お褒めの言葉は何よりも職員の励みとなります。</p> <p>また日々の業務においては、時間の制約の中で連絡帳にてお伝えする内容が十分でないこともあったかもしれません。端的な表現で伝えることができるよう努めてまいりたいと思います。</p>

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等							でき、訓練の時などで何うといつも「こんなことでできるようになったんですよ」とたくさん伝えてもらえるのでとても嬉しい。	
	⑭	保護者に対する面談や育児に関する助言等について、定期的に行われていると思われますか	28	2		1		
	⑮	事業所は、保護者会等の活動への助言や、保護者同士の意見交換の場の設定など、保護者同士の連携を支援していると思われますか	22	6		3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍において研修やイベント、交流会が中止・縮小せざるを得ない状況だが、対策をとって組ごとの活動で保護者の参加できる機会があり、有り難い。貴重な意見交換・近況報告の場になっている。 ・今年はコロナウイルスの影響でなかなか実感ができないが、昨年度以前は十分だったと聞いている。 ・今年度はコロナ等で難しかったと思うが、メールなどで交換できていたのでよかったと思う。 	ご意見ありがとうございます。行事等の一部を中止せざるを得ない状況ではありましたが、感染防止に努めながら形を変えて実施させて頂いた取り組みについてご理解をいただいて嬉しく思います。 これからもできる限りの取組を実施してまいりたいと思います。
	⑯	保護者から相談や苦情等の申し入れを行った際に、事業所は迅速かつ適切に対応されていると思われますか	21	4		6	<ul style="list-style-type: none"> ・連休中の過ごし方を相談したらすぐに具体的な活動を教えてもらい助かった。 ・苦情等が発生しているのか分からないし、苦情等をお伝えしたこともないので分からないです。 	一部の対応において行き届かないところがあり、個別に苦言をいただきました。以降、同様事例が発生しないよう取り組んでおります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか	27	2		2		

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	療育活動の内容や行事予定等の情報について、会報やホームページ等により適切に提供されていると思われませんか。 また、業務に関する評価についても、適切な形で情報発信されていると思われませんか。	26	2			3		
	⑲	事業所は個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	28				3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	22	4	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・園内に受付等すること無く誰でも自由に入出りできるが防犯上心配である。 ・緊急時、災害時に園とどのように連携、対応したらよいのか分からない。 ・マニュアルを保護者にも周知する必要があると思う。 <p>⑳㉓日頃より防災意識は高く、訓練等も定期実施していると理解している。本年度は、コロナへの対応が過去年度とは異質な対応となっているが、感染症対応マニュアル等についてよく理解できていない。</p>	<p>来場者の確認については、事務室からの目視・声かけを基本とさせて頂いております。</p> <p>来場者受付簿については設置しておりませんので設置について検討してまいりたいと存じます。</p> <p>緊急時への対応については安全確保を最優先とした手順を定めておりますが、保護者の皆様への周知が不十分であったと反省しております。</p> <p>土砂災害への対応(避難確保計画)については掲示させていただいているのですが、その他についてはスペースの関係で掲示できておりません。周知について検討します。</p>

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	29	1			1	・消防訓練はあるが、その他はしているかは知らない。	火災、地震、土砂災害等を想定した訓練を毎月プログラムを工夫して実施しています。
	㉑	事業所の新型コロナウイルス対策について、安心して子どもを通所させられる対応となっていると思われませんか	23	6	1		1		
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	29	2				<p>・毎日楽しみに通っている。帰ってくると、その日あったことを嬉しそうに話してくれる。</p> <p>・日によりムラはあるとは思いますが、先生方の協力のおかげで園での時間を楽しく過ごせていると思う。</p> <p>・毎日とても楽しみにニコニコしながらバスに乗っている。</p> <p>㉓㉔子どもは通園を楽しみにしていて、現在園長、副園長をはじめ、担任の先生方や職員の方々の対応には大変満足している。特に今年度は、コロナへの対応で前年踏襲できない事態に対し多々苦勞していることが予測され、日々の尽力に対し頭が下がる思い。今後も聖職として社会への奉仕として「one to one」(子ども達は常に1対1で感じている)の精神で、全職員の方々にはプライドを持って勤めてもらうことを期待している。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>職員一人一人が園児さんの成長の兆しを感じ取り、職員全体で共有しながら日々の療育に反映できるよう努力を続けております。今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。</p>

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	②4	事業所の支援に満足しておられますか	31					<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になってもらい、感謝してもしきれない。(2名) ・いつも温かく迎えてもらいありがとうございます。 	