

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価結果

公表日：令和3年2月9日

事業所名：下関市こども発達センター豊浦

保護者等数：44名 回収数 22名 回収率 50%

		チェック項目	はい	ふたつ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースについて、活動に合わせる形で十分に確保されていると思われませんか	17	5		<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上活動スペースは狭いが活動に合わせうまく工夫してスペース確保ができています。 ・運動等には狭いと思うが本当を読むには良いと思う。 ・落ち着いて過ごすにはいいようですが、活動するには狭いですかね。 	<p>学齢期の利用児さんにとっては、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していきたいと思えます。</p>
	②	職員の配置数やその専門性は適切であると思われませんか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・個々に良く見てくれて対応している。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在の体制を維持しながら利用児童が落ち着いて過ごすことができるような雰囲気づくりに努めます</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思われませんか	21	1			<p>療育室はバリアフリー化しておりますが、トイレについては固有設備がなく、やむを得ず市役所庁舎の多目的トイレを共用しておりますので、ご協力をお願いします。</p>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	④	個別支援計画は、子どもと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、作成されていると思われませんか	22			・しっかりと相談できるので助かっている	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します
	⑤	事業所の活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていると思われませんか	22			・意見交換ができるので良い	今後も利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していきたいと思えます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会が確保されていると思われませんか	5	14		(未回答3)	市役所内の一角を使用させていただいてのデイサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場(移動手段を含め)を確保することが難しい状況にあります。 同年代の子ども同士の関わりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力もいただきながら、適宜活動を行っていききたいと思えます
保護者等への説明等	⑦	事業所の利用申込み時において、運営内容や利用者負担等について、丁寧な説明が行われたと思われませんか	22				
	⑧	日頃から子どもさんの状況について職員と双方向で伝え合う関係ができていて、発達状況や課題について職員との共通理解ができていると思われませんか	22			・行くことを楽しみにしているのでたすかっている。 理解してもらっているおかげだと思	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者の説明等	⑨	保護者に対する面談や育児に関する助言等について、定期的に行われていると思われませんか	22				
	⑩	事業所は、保護者会等の活動への助言や、保護者同士の意見交換の場の設定など、保護者同士の連携を支援していると思われませんか	15	7			「どちらともいえない」という意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。 保護者会としての活動は行っていませんが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が作れたらと考えております
	⑪	事業所は、子どもや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の方に対しその内容を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか	20	2			事業所としては出来るだけ苦情等をいただかないよう、日々保護者の皆様とのつながりを大切に努めております。 苦情等のご不信を招くような事態となった場合には、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。
	⑫	事業所は、子どもや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っていると思われませんか	22				
	⑬	事業所は、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信していると思われませんか	17	5			「どちらとも言えない」という意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。3か月に1度程度の割合で紙面にてお知らせを行っています。ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭	事業所は、個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	17	4		(未回答1)	「どちらともいえない」という意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。 法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています
非常時等の対応	⑮	事業所は、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定するとともに、保護者の方に対しその内容を周知・説明していると思われませんか	17	5			「どちらともいえない」という意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。 保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思えます。
	⑯	事業所は、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていると思われませんか	17	4		(未回答1) ・活動時間ないで避難訓練をするのは難しいと思うが、避難の際に非常ドアを開けるなどのいつもと違う行動をするなら避難の方法の説明は必要だと思う	「どちらともいえない」という意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。 総合支所で行われる避難訓練にはすべて参加し、同フロアの職員の方々には具体的な避難の方法を確認し協力体制は整えています
	⑰	事業所の新型コロナウイルス対策について、安心して子どもを通所させられる対応となっていると思われませんか	21	1			換気、消毒、手洗い、湿度管理等、コロナ対策は意識的に強化して行っています。今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止のために配慮したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	子どもさんは、事業所への通所を楽しみにしておられますか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎には感謝をしています。 ・毎日でも！！と望むほどです。 	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。
	⑲	事業所の支援に満足しておられますか	22				ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。