

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：令和2年3月2日

事業所名：下関市こども発達センター 豊浦

保護者等数：22名 回収数 19名 回収率 86%

		チェック項目	はい	どちらか一方もいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	15	3	1		・場所自体は狭いがその中で活動しやすいように工夫されている。 ・人数が多いときもあるので決して広いとは言えない。	限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していきたいと思えます
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか	18	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思われませんか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか	17	2				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。また、子どもさん達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか	19					

		チェック項目	はい	よくわからない	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われませんか	19					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われませんか	14	1		4		当センターの個別支援計画書では、ご本人・ご家族の思いを受けた支援目標に沿った支援内容を記載しております。そのうえで「健康」「社会性等」の項目ごとに定期的に評価を行い、その時期の状況を記載しておりますのでご確認いただけたらと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	17	1		1		個別支援計画の説明及び計画に沿った支援を心掛けたいと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	18			1	・季節に合わせた工作毎日楽しみにしています。(かわいいので)	ありがとうございます。今後も利用児童に必要なと考えられるプログラムを提供できるよう工夫していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われませんか	2	1	3	13		同年代の子ども同士のかかわりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力の上、不定期ながら活動を行っていきたいと思います。

		チェック項目	はい	よくわからない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者等への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思われませんか	19					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思われませんか	18		1			個別支援計画の説明において、十分な対応がされなかったようで申し訳ありません。今後はできるだけ丁寧な説明に努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると思われませんか	12	1		6		プログラムとして確立されたものではありませんが、ご家族の不安等の解消に力になれるよう、丁寧な助言等に心がけております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	16	1		2		毎日の連絡帳などで活動の様子を伝えていきたいと思っています
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	15	3		1		定期的な面談は今後も継続し、必要に応じて随時行っていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	9	2	1	7		保護者会としての活動は行っていませんが、保護者懇談会等を実施することで意見交換等の場になればと思っています

		チェック項目	はい	ふつう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	13		5	日ごろから良くしていただいていたのでそういった事になったことが無い。	ありがとうございます。 事業所としては出来るだけ苦情等をいただかないよう、日々保護者の皆様とのつながりを大切にするよう努めております。 苦情等のご不信を招くような事態となった場合には、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	19				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われませんか	14	1	3		各グループ毎に毎月一回とようらつうしんを発行しています。 業務に関する評価につきましてはホームページにおいて公表致しますのでご確認ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	17		2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	4	2	3	10	保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	よくわからない でもいいかな	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われますか	2	2	1	14		火災時の避難訓練は支所に合わせて毎年午後に行っています。 お便り等で訓練が行われたことをお知らせしたいと思います
満足度	㉑	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われますか	19					
	㉒	事業所の支援に満足しておられますか	18	1			毎週楽しみにしていた。	ありがとうございます。今後もそのように評価していただけるよう努力してまいります。