

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：令和2年3月2日

事業所名：下関市こども発達センター はたぶ園

保護者等数：39名 回収数 26名 回収率 66.7%

		チェック項目	はい	どちらかといえばいい	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	23	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・教室に10人いると少し狭いように感じる。 ・受け入れ人数が増加傾向にあり、活動スペースは年々狭くなっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設基準は満たしているものの、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。 ・活動によっては空き部屋を使用し、2グループで活動するなど配慮しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか	22	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・普通の園より多い人数で見てもらっているので安心。 ・専門性については個人マターに帰する部分があると思う。 	<p>ありがとうございます。職員各々の専門性については経験年数等による差異はあることは避けられませんが、今後とも適切な支援が出来るよう職員の研鑽に努めて参ります。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思われませんか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか	23	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者に配慮した構造ではあるが、時代性に適しているかという不備や老朽化した部分もあると思う。 	<p>ご意見ありがとうございます。 お気づきの点について具体的にご指摘いただけますと幸いです。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。また、子どもさん達の活動	20	5	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ホコリ、壁が汚れている。教室の壁を塗り直してほしい。 ・くま組にアリが出る。 	<p>毎日の清掃活動、臨時の汚物等の処理を適切に行い、清潔な環境の確保に努めてまいります。</p>

		チェック項目	はい	ふつう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		に合わせた空間となっていると思われませんか				<ul style="list-style-type: none"> ・トランポリンの上がいつも汚い。 ・やや清潔感には欠ける。特に夏場の虫の侵入を防止出来てないと思う。 ・トイレが使いやすくキレイに明るくなればよいと思います。 ・ボールプールのボールも消毒してあるのか不安。 	<p>蟻や蜂をはじめとする虫の侵入に対しても気づき次第速やかに対応しております。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われませんか	27	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われませんか	20	3	3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	23	1	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	22	3	1		

		チェック項目	はい	よくわからない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか	7	3	7	9	・昨年は夏まつりなどで交流があったが今年はなかったように思えた。	夏まつりについては、ここ最近はお他の子どもさんの参加者が多すぎて、はたぶ園の園児さん達が十分に楽しむことが難しいと感じていたため、はたぶ園園児さん楽しんでいただける企画に変更いたしました。 結果として交流機会としては機能しませんでした。 今年度の方法のメリット・デメリットを検証したうえで次年度以降の企画に反映させたいと考えております。
保護者等への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思われますか	25	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思われますか	26					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていると思われますか	22	3		1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や	23	3			・連絡帳の毎日の連絡事項や先生のコメント欄が小さい。もっと伝えたいことも、簡単に言葉数	時間内に記入するのが難しいところもあり、簡素化させてもらっています。

	チェック項目	はい	ふつう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	課題について共通理解ができていると思われますか				を選ぶように記入している。	連絡事項が小さくて記入しきれないところはお手数ですが別紙(付箋など)に記入していただくと助かります。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われますか	22	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になって聞いていただいて大変感謝している。 ・お忙しいとは思いますが、希望者だけでもいいので、個人面談の機会が数回あると助かる。 ・定期的というよりは必要性に応じて実施していると思う。 	定期的な面談を継続するとともに、ご希望があればできるだけ速やかにお話できる体制を継続していきたいと思っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われますか	24	2		<ul style="list-style-type: none"> ・園でもしっかり時間を取ってくれているのに保護者同士のランチ会まであって正直「ランチ会」は要らない。親同士に言うのは難しいので先生から辞めるよう言ってもらえないか 	ありがとうございます。頂きましたご意見については保護者会の会長さんにもお伝えさせていただこうと考えております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われますか	23		3		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか	24	2			
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡	20	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに日々の活動や様子が見られると情報が伝わりやすいと思う。 	毎月発行するほのほの通信やクラス通信等を通じて情報発信を欠かさないよう努めています。

		チェック項目	はい	ふつう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われ ますか					す。 ・ホームページを通じた日々の活動情報提供については、業務量の状況から判断して直ちに対応することが難しく、今後の課題として検討させていただきます。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意していると思われ ますか	25		1			
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われ ますか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われ ますか	20	1	1	4	・マニュアルの策定は認知していない。特に事件や事故が多い時代背景から、早急な対応が必要と思う。	事故、事件、災害発生等を想定した緊急対応マニュアルを作成し、職員に周知しています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われ ますか	25			1	・訓練を実施しているかどうかはわからない	火災、地震、土砂災害等を想定した訓練を、毎月プログラムを工夫して実施しています。
満足度	㉑	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われ ますか	26				・とても喜んでリュックを背負って登園するので安心している。	ありがとうございます。 お友だちとの関係を含め、はたぶ園が楽しいと感じてもらえるような支援に努めます。
	㉒	事業所の支援に満足しておられ ますか	26				先生方の温かいご支援により、こどもがのびのび過ごし、成長しており、感謝している。 ・はたぶ園に通えて幸せだと思う。 ・お預かりが16時だとうれしいし、助かると思ったことが何度かある。	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。 サービス提供時間は現在15時30分までとさせていただきます。提供時間延長のためには

	チェック項目	はい	ふつう	いい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							職員をより手厚く配置する必要がありますが、昨今の人手不足や厳しい予算の状況下では現体制を拡張することは困難なため、ご理解いただきますようお願いいたします。