

保護者からの放課後等デイサービス評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センター 豊浦

保護者等数：49名 回収数 32名 回収率 65%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているとお考えですか	18	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広ければと思うが、よく目が届くので安心。 ・もう少し広いとよいと思う。(2) ・預かりの場所としては良いが、運動するスペースもあるとよい。 ・走り回って遊ぶには狭いと思う。 	限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるとお考えですか	31	1	0		現在の体制を維持しながら利用児童が落ち着いて過ごすことができるような雰囲気づくりに努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているとお考えですか	26	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・役所の玄関から入るのに抵抗がある。 	<p>療育室はバリアフリー化しておりますが、トイレについては固有設備がなく、やむを得ず市役所庁舎の多目的トイレをきょうようしておりますので、ご協力をお願いします。</p> <p>なお、玄関につきましては立地上難しいため、ご理解よろしくをお願いします。</p>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	④	子どもと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているとお考えですか	28	4	0	・好きなことをさせてもらって良いが、課題もあったほうがよいかも。	個別支援計画を基本にしながら児童にあった課題を行いたいと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているとお考えですか	22	9	1		今後も利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の子どもと活動する機会が確保されているとお考えですか	8	18	3		同年代の子ども同士のかかわりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力の上、不定期ながら活動を行っていききたいと思います。
保護者等への説明等	⑦	職員から支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	30	2	0		今後できるだけ丁寧な説明に努めてまいります。
	⑧	職員は、日頃から子どもの状況を保護者の方と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているとお考えですか	29	3	0	・とても細かいところまで教えていただいているので助かっている ・メモなどで意見交換はあったが、直接話したくても子どもがそばにいる等言えなかったりしたので、5分ほど話せる時間をとってほしかった。	ご意見ありがとうございます。毎日の連絡帳での報告を中心にご様子をお伝えさせていただいております。それ以外でご相談したいことがあればお声掛けください。送迎の際などを利用して、可能な範囲で適宜そのような場を持てるよう努めてまいります。
	⑨	職員は、保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行っているとお考えですか	29	3	0	・悩みや心配事がある時は相談しやすいので助かっている。	ご意見ありがとうございます。定期的な面談をしていくとともに、希望があればすぐにお話しできる体制を継続していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	事業所による父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているとお考えですか	11	14	5		保護者会としての活動は行っていないが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が作れたらと考えております。
⑪	事業所は、子どもや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の方に対しその内容を周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているとお考えですか	21	10	0	・トラブルがあった際迅速に動いて下さりありがたかった。	ご意見ありがとうございます。今後とも適切な対応に努めてまいります。
⑫	事業所は、子どもや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮を行っているとお考えですか	31	1	0		一人一人の子どもそれぞれに応じた支援方法となるように工夫しています。
⑬	事業所は、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているとお考えですか	22	8	0		3か月に1度程度の割合で紙面にてお知らせを行っています。
⑭	事業所は、個人情報の取扱いに十分注意しているとお考えですか	31	1	0		法人の個人情報規程に基づき適切に対応しています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮ 事業所は、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定するとともに、保護者の方に対しその内容を周知・説明しているとお考えですか	29	6	0		保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思えます。
	⑯ 事業所は、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っていますか	17	13	1	・具体的には保護者には伝わっていないが、信頼している。	ありがとうございます。これまでも総合支所で行われる避難訓練にはすべて参加し、同フロアの職員の方々には具体的な避難の方法を確認し協力体制は整えています。
	⑰ 子どもさんは、事業所への通所を楽しみにしていますか	28	4	0	・毎週とても楽しみにしている(3)	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	29	3	0	・いろいろ配慮していただき、とても満足している。(2) ・送迎があるとよい。 ・その日にやったことを連絡帳だけでなくお迎えに来た時に口頭で言ってほしい。 ・来た時や帰るときに挨拶をしてほしい	ありがとうございます。 送迎につきましては、療育時間等の関係上すべての利用児さんに対応できておらず申し訳ありません。ご理解いただきますようお願いいたします。 また連絡につきましては、可能な場合は口頭でもお伝えできるよう努めてまいります。 また、職員がご挨拶を怠っていたとのことで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後そのようなことがないように気を付けてまいります。