

放課後等デイサービス事業所職員自己評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センター豊浦

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	3	2	・長期休みは他施設や別の部屋を利用し、運動できるようにしている	学校の夏季休業中など利用希望児数が増える時に、利用日調整を効率的に行うようにします。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	現在の体制を維持しながら、利用児童が落ち着いて過ごすことができるような雰囲気づくりに努めます。	今後も同様の対応に努めます。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	療育室はバリアフリー化していますが、トイレについては固有設備がなく、市役所庁舎の多目的トイレを共用しています。	療育室も市役所庁舎の一角であり、現状での利用形態はやむを得ないと考えています。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	2	1	職員5名のうち3名がパート勤務のため、職員全員が一堂に会する機会が少なく、協議の機会をなかなか持てず、苦慮しています。	定期的にその機会を持てるよう努めてまいります。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	保護者アンケートについては平成29年度に施行実施し、今年度から定例的に実施しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	今年度より公表しております。	今後も同様の対応に努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点 など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	行政の監査は受けましたが、第三者評価については受けておりません。	第三者評価の受審について今後検討します。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	0	4	1	可能な限り外部研修等を受講できるように配慮しています。	出来る限り研修機会の確保に努めていきます。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	3	1	常勤職員を中心に行っています。	パート職員の意見も適切に反映するよう努めます。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	日々のミーティング等を通して改善に努めています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	1	通常業務と長期休暇中との支援設定にはメリハリをつけています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	1	常勤職員を中心に行っています。	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	1	常勤職員を中心に行っています。	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	連絡帳で活動の様子を伝えるとともに特記事項を毎回記録しております	今後も同様の対応に努めます。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	2	0	様々な資料やインターネットを含め情報収集をおこない支援内容を考慮しています。	今後も同様の対応に努めます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	利用児のクラス担任等と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	0	※無回答 1	現在該当ケースはありません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	0	保護者の了解のもと、情報の引継ぎ等に努めています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	2	・該当者なし	現在該当ケースはありません
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	1	下関市こども発達センター発達支援室の専門職と連携を図っているが、時間的な制約もあり必ずしも十分な機会の確保とは言えません。	今後は出来るだけ連携を図ります。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	職員数が限られる中、なかなかその機会を確保することに苦慮しています。	同じ建物内の図書館と連携しての活動を計画しています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑳ (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	・個人として参加していない 今年度は職員の勤務形態等の関係で参加頻度が減ってしまいました	出来るだけ参加するよう努めます。
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	保護者とは定期的または随時面談を行い、情報共有や相談に応じています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	1	下関市こども発達センターにおいてペアレントトレーニングを担当している職員と連携を図りながら支援していますが、十分に対応できているとはいいがたい状況です。	今後できるだけ支援に取り組みたいと考えております。
保護者への説明責任等	㉓ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	利用契約時に丁寧に説明を行っています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉔ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	保護者とは定期的または随時面談を行い、情報共有や相談に応じています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉕ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	1	保護者会等は設立されていませんが、保護者同士で話し合えるよう支援しています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉖ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	下関市こども発達センターの苦情相談体制について説明しており、苦情があった場合は適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	日々の連絡帳や3か月に1回程度の割合で発行する通信の紙面にてお知らせを行っています	今後も同様の対応に努めます。
	③⑤ 個人情報に十分注意しているか	5	0	0	法人の個人情報保護規程に基づき適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	一人一人の子供それぞれに応じた支援方法となるよう工夫しています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	当事業所が主催する行事等はありませんが、同じ建物内の図書館など普段の活動時に利用させていただいています	今後も同様の対応に努めます。
非常時等の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1	法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	総合支所内での避難訓練にはすべて参加させていただいています	今後も同様の対応に努めます。
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	3	1	虐待防止に関する職員の意識啓発に努めています。	より意識を高めるための内容の研修等を計画します。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点 など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0	法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	提供しているおやつについて、保護者や医師の情報に基づき適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	1	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しています	今後も同様の対応に努めます。