

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センターどーなつ

保護者等数：125名 回収数 85名 回収率 68%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	64	13	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びはできますか。 ・午前と午後で運動遊びの場所が違うのが少し気にかかる。 ・運動遊びのスペースが狭い。 ・新しいどーなつになりスペースは狭くなってしまいましたがその中でも快適に活動ができるよう先生方は努力しておられると思います。(設備面の問題なので仕方ないな…と思っています) ・もう一部屋2階にあったら便利に思う。 ・プールは残して頂きたかったです。 ・部屋は広くてとてもきれいです。 ・新しい建物はセンターと比べてかなり狭いと感じる。(2名) 	<p>広さとしては利用定員に応じた面積が確保されていますが、形状が旧どーなつの部屋と異なるほかこども発達センターのホールのような空間がないため、狭く感じられておられるかもしれません。施設の構造については現状での利用についてご理解下さい。</p>

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	80	1	0	3		現在の体制を維持しながら利用児が落ち着いて過ごせるような雰囲気づくりに努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思われますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われますか	82	1	0	2	・こども園の保護者に見られてしまうかも少し気になる	市立中央こども園とは入り口を別々にさせて頂くなど、可能な限りの配慮をさせて頂いておりますのでご理解下さい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか。また、子どもさん達の活動に合わせた空間となっていると思われますか	79	4	0	2	お子さんが増えると狭いかも	日々の療育終了後の清掃をしっかりと行っているほか、空気清浄器を使用し温度、湿度、臭い等の室内環境を整えています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われますか	76	4	0	5		サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。

	チェック項目	はい	どちらでもない	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われますか	65	8	0	11		児童発達支援ガイドラインをご存じない方もいらっしゃると思われるので、まずは同ガイドラインをホームページ等で公表するなどして保護者の方への周知に努めてまいります。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われますか	68	9	0	6		毎朝のミーティングやケース会議を通じて、支援内容の共通理解を深め支援を行っています。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか	72	9	0	1	・毎週違った内容でとても充実した時間だと思います。	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか	12	19	24	28	・あればよいと思う。 ・まだ自分の身の回りのことで精一杯だと思うのでこれから身についていけばいいなと思います ・幼稚園に通っているので特に気にはなりません ・どーなつの方では他と交流している印象はない	当施設の利用児のほとんどが保育所や認定こども園、幼稚園等に通っており利用時間も少ないため、これまで交流は行っていません。市立中央こども園との併設という特徴がありますので、今後どのような形で実施が可能か検討・調整を進めます。

		チェック項目	はい	どちらでもない	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者等への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思われませんか	79	1	0	3		利用契約時に丁寧に説明を行っています。 今後も同様の対応に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思われませんか	70	8	0	6	・支援内容については計画書は受け取るが内容についての説明を受ける機会はない	児童発達支援ガイドラインの狙い及び支援内容等も利用児保護者に丁寧に説明を行うようにします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると思われませんか	53	15	1	15	・始まったばかりでよくわからない。（9月～） ・もう少し研修を増やして欲しいです。 ・時々研修会がとても役に立っています。	保護者研修については、回数や時間数を増やすことは現体制では限界があるため、内容の工夫に努めていきたいと思えます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	59	19	1	4	・始まったばかりでよくわからない。（9月～） ・ビデオ以外の状況も伝えて欲しい。（トイレやおやつを食べたか等） ・ビデオ視聴で活動の状況は伝わるが発達の状況や課題について共通理解までできているかわからない。 ・いつも「トイレ出ましたよ」など報告して下さって一緒に喜んでもらえて嬉しいです。 ・子供が抱えている課題がわかりにくいです。 ・幼稚園まで来てくださって息子の様子課題など一緒に考えてくださって有難かったです。	日々の状況をお伝えする手段はビデオ映像を中心とさせていただいています。 その他として、定時面談や随時面談の機会を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。 また、必要に応じて幼稚園や保育所等とも連携を図りながら支援に努めています。

	チェック項目	はい	どちらでもない どちらか	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	66	12	1	3	・親身になって相談に乗って下さるのでとても有難いです。	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。 面談につきましても定時または随時実施して利用者支援に努めています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	46	19	6	14		保護者会等は設立されていませんが、保護者同士で話し合えるよう支援しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	67	10	0	6	・言語指導の頻度がもう少し上がって欲しい。	利用契約時に苦情相談体制について説明するだけでなく、個別相談に適時適切に対応するよう努めています。 個別具体的なご相談もそうした機会を活用して頂けたらと思います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	67	9	1	6	・面談やビデオの時間などに子どもの様子を教えて下さったり聞いて下さったり助かっています。	色々と至らない点もあるかと思われませんが、今後とも適切な配慮に努めたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらでもない	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われませんか	51	11	4	18	・自己評価の結果については発信されているのがよくわかりません	各グループ毎に毎月一回どーなつ通信を発行しています。 自己評価につきましては今年度からの実施で、今回の公表が初めてです。説明不足で申し訳ありません。
	⑪	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	72	5	0	7	・書類にサインなどする時回収時は名前を裏にして戴けると有難い。	細かいところでの配慮が不足していたのであれば申し訳なく思います。 個人情報の取り扱いにつきましては法人の規程に従って適切に対応しております。
非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	21	21	6	37	・緊急時の対応等の説明が過去にあったのかもしれませんがあまりよく覚えていません。(特に災害)	こども発達センターとしてのマニュアル等は策定していますが、どーなつのご利用者の方々へのご説明はきちんと実施していませんでした。申し訳ございません。 ご説明の機会を設けるべく検討いたします。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	11	18	9	46	・どーなつの方では訓練をしている印象はない。	利用児さんがグループごとに異なるため実地訓練は実施していません。説明不足となり申し訳ありません。 新しい施設に移転したこともあり、職員による机上訓練から実施していきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらでもない どちらかといえば	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	76	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何より子どもが退所する時嬉しそうにしていることが安心です。 ・年少の時と活動は同じでも内容が少しずつ複雑になってきたりして子どもが楽しく学べるよう考えられているなど感じます。 ・始まったばかりでよくわからない。今後に期待したい。(10月～ ・電車の玩具がある。 ・温かい雰囲気を受け入れられていて子どもも安心して先生と関わっていると感じます。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。</p>

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑳	事業所の支援に満足しておられますか	69	11	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回2時間物足りないくらい。もっと通所させたい。 ・お休みした時に他の曜日でも参加したい。(可能な限り) ・子ども毎回楽しみにしています。 ・毎週来る度に成長しているのを感じます。 ・年長児については就学のこともあるので話の聞き方、姿勢、発表の仕方等の指導や機会がもう少しあると嬉しい。 ・対先生とのやりとりや個別に皆の前で発表するプログラムが多いので少人数を生かした子ども同士が協力したり関わりあうプログラムがその日の活動の中でメインの活動とは別にどこかであればいいなと思います(皆で簡単なゲーム、3ヒントクイズを出し合う等) 少人数を生かしたことも同士の交流の機会がもっと欲しいです。 ・どの先生も皆さん子どもの個性を受け入れて下さっていつも本当に有難い気持ちで一杯です。これからもよろしくお願いします。 ・少しビデオが見にくいです ・先生方の説明はわかり易いです。 ・通えて本当に良かったと思っています。 	<p>ご利用の機会をしっかりと確保したいとの考えは私たちとしてもとても励みになります。しかしながら、利用日は年齢だけでなく発達特性等も考慮してグループ分けさせていただいており、複数日の利用や別日への振替えについては現在の利用者の状況からみて難しいと考えておりますのでご理解下さいますようお願いいたします。</p> <p>また、活動内容に対する建設的なご提案をありがとうございます。どのような工夫が可能か検討してまいります。</p> <p>ビデオをご確認いただいている方法についても、よりご覧になって頂きやすい工夫について検討させていただきたいと思っております。</p> <p>皆様のお声を糧にしてこれからも努力してまいります。</p> <p>ありがとうございました。</p>