

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センター はたぶ園

保護者等数：38名 回収数 30名 回収率 78.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか	27	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・全員で教室で活動する時は狭いような気がする。 ・各クラスは人数に比較してやや狭く感じる。 	<p>施設基準は満たしているものの、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。</p> <p>活動内容に応じて、用具等の配置を工夫していきたいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は良いと思われるが、個別の専門性は分からない 	<p>配置基準を満たしており更なる増員を直ちに行う予定はありませんが、適切な支援が出来るよう職員の研鑽に努めて参ります。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思われますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われますか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の活動時間の3分の1を毎日過ごしているバスの居心地をもっと良くして欲しい。(揺れがひどいなど) 	<p>送迎バス(2台)はそれぞれ導入後数年以上経過しており、経年劣化によりサスペンション機能がやや劣化しているため、乗り心地にも影響していると考えております。</p> <p>しかしながら、エンジンをはじめ走行機能には問題を生じておらず、新車への更新は当面考えておりません。メンテナンスを適切に行い乗り心地の改善に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>また、添乗職員が子どもさんの体調確認を丁寧に行うほか、運行時間の短縮にも気を配ってまいりたいと思います。</p>

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。また、子どもさん達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか	24	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミや汚れている所があるので(床)。行っているかもしれないが、年に何度かは磨いて欲しい。 ・もう少し教室が広いとうれしいです ・死角に少しほこりが目立つ時がある。 ・①と同じ。教室内での活動がゆったりとした状態ではできない。 	<p>毎日の清掃活動、臨時の汚物等の処理を適切に行い、清潔な環境の確保に努めてまいります。</p> <p>療育においても、内容に応じた空間設定を行っています。</p>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われませんか	30					アセスメントや保護者の方の面談機会を適切に行い個別支援計画を作成してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われませんか	26	1		3	・ガイドラインを周知してほしい。	児童発達支援ガイドラインをホームページ等で公表するなどして保護者の方への周知に努めてまいります。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	28	2				毎朝のミーティングやケース会議を通じて、支援内容の共通理解を深め支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	25	2		2	・プログラムは変化があると思われるが、個別対応が(本人に合わせた)できているかは不明。	日々の発達の兆しを丁寧に捉え、支援内容を工夫してまいります。

	チェック項目	はい	どちらでもない どちらか	どちらか	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われますか	13	2	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のない子ども(同じ年)とうまく触れあえるか等を知りたいです。 ・交流保育がなくなったため、園のみの交流 ・もう少し増えてもいいかもです。 ・個人的には交流がなくて良いと思っている。 	<p>平成 29 年度まで交流保育を実施してきた施設が休止となったため、平成 30 年度は実施できていません。</p> <p>今後どのような形で実施していくか検討・調整を進めます。</p>
保護者等への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思われますか	29	1				<p>利用契約時に丁寧に説明を行っています。</p> <p>今後も同様の対応に努めます。</p>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思われますか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の説明は十分であるが、ガイドラインについては良くわからない。 	<p>児童発達支援ガイドラインの狙い及び支援内容等も利用児保護者に丁寧に説明を行うようにします。</p>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていると思われますか	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭でアドバイスよりも紙ベースでもらえると助かると思う。 ・研修会などに参加しているが、やや具体性には欠ける 	<p>保護者研修については内容の工夫に努めています。</p> <p>個別支援については個別支援計画書を基本としているものの、適宜のアドバイスまで書面によることは職員の負担が大きく、口頭とさせていただいておりますのでご理解ください。</p>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われますか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し園での生活の様子を知りたいと思うことはあります。 ・普段の写真をもっと見られるとうれしいです。 	<p>毎日の連絡帳などで活動の様子を伝えていきたいと思っています</p>

	チェック項目	はい	よくわからない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	30					定期的な面談を継続するとともに、希望があればすぐにお話できる体制を継続していきたいと思っています
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	29			1	・保護者間の連携は、メンバーが皆意識して取るようにしている(SNS 利用など)	保護者会活動に対し園の施設利用の便宜を図ったり、副園長が活動への助言者になるなどの支援を行っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	28			2	・ふれあい保育に先生に来ていただいて、とても感謝しています。	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。 利用契約時に苦情相談体制について説明するだけでなく、個別相談に適時適切に対応するよう努めています。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	27	2		1	・研修会等の資料の文字が小さすぎて読めないものがある。また、内容については事前にもっと詰めることが望まれるものもあると思う。	研修会資料の一部にはご指摘されるものがあったものと思われませんか。 今後配慮してまいりたいと思います。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われませんか	21	1	1	7		毎月発行するほのぼの通信やクラス通信等を通じて情報発信を欠かさないよう努めています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	30					法人の個人情報保護規程に基づき適切に対応しています。

		チェック項目	はい	どちらでもない どちらか	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	22	2	1	5	・防犯マニュアルがよく分かりません。 ・訓練は定期的に行っていると思うが、保護者への各マニュアルの説明は不十分。	保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思っております
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	28			1		火災、地震、土砂災害等を想定した訓練を毎月プログラムを工夫して実施しています。
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	26	3		2	・大方楽しみにしていると思われるが、たまに不安になることもある。	お友だちとの関係を含めはたぶ園が楽しいと感じてもらえるような支援に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しておられますか	30				・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。丁寧に見て頂いていると思っております。	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。