

事業所職員自己評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センターはたぶ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	16	7	基準は満たしていますが、雨天時など外遊びが出来ない時には、こども達の逃げ場が少なく狭いと感じることがあります。クラス同士で話し合っ、遊び場の時間帯スケジュールを決めています。	施設基準を満たしているため更なる施設拡張を行う予定はありません。 今後も効率的なスケジュール調整を行いながら療育を行います。
	②	職員の配置数は適切であるか	18	5	基準は満たしていますが、障害の程度により個別対応が必要となる場合もあり、目指す療育には足りないと感じることもあります。	配置基準を満たしており更なる増員を直ちに行う予定はありませんが、適切な支援が出来るよう職員の研鑽に努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2	子どもの様子を見ながら話し合い構造化に努めていますが、障害が混合しているクラスでは構造化に悩むことが多く、一人一人に分りやすい構造化に至っていないと感じることがあります。	設備のバリアフリー化等の配慮はなされています。 また構造化については、視覚支援用具の効果的配置を行うなど、児童一人一人の発達に応じたものとなるよう配慮に努めてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	4	毎日の清掃活動、臨時の汚物等の処理を適切に行い、清潔な環境の確保に努めています。療育においても、内容に応じた空間設定を行っています。	今後も同様の対応に努めます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	17	5	パート職員の勤務時間に余裕がなく、常勤職員中心に実施しています。	可能な限り多くの職員が参画できるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18	4	・評価表による把握はこのたびから開始となります。	今後適切に対応してまいります。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	14	9	・評価表による把握はこのたびから開始となります。	今後適切に対応してまいります。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	19	1	定期的（概ね3年ごと）に山口県社会福祉協議会による第三者評価を受審しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	22		可能な限り外部から講師を招いて研修を実施しているほか、外部研修を受講した職員の復命により組織全体で研修効果の共有を図るように努めています。	今後も出来る限り研修機会の確保に努めていきます。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	22	1	サービス利用計画作成者、言語聴覚士、臨床心理士等の専門職と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	18	5	アセスメントツールは標準化されたものを使用しています。	アセスメントツールは必要に応じて見直しを検討して参りたいと考えています。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	2	児童発達支援計画は、ガイドラインに基づいて支援内容を設定しています。	ガイドラインに示されている内容について、職員がより理解を深めるようにしていきつつ、児童発達支援計画の内容を設定するように努めます。
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	毎朝のミーティングやケース会議を通じて、支援内容の共通理解を深めています。	今後も同様の対応に努めます。
⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	2	パート職員が時間的制約があり、常勤職員を中心にしています。	パート職員の意見も適切に反映するよう努めます。
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	2	マンネリとなっていると感じることや、職員の急な病欠等により療育内容が制限されることもありますが、ミーティングや会議等を通じて改善や向上に努めています。	日々の発達の兆しを丁寧に捉え、活動内容を工夫してまいります。
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	23	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20	2	クラス担任全員が揃わない時もありますが、可能な限り朝のミーティングを中心に行っています。	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	14	7	気になることが発生した場合において、勤務時間に制約があるパート職員を含めてクラス担任全員が揃ってのその日の対応が難しい時がありますが、出来るだけ早い時期の機会確保に努めるようにしています。	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。	
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	21	2	連絡帳で活動の様子を伝えるとともに特記事項を毎回記録しております	今後も同様の対応に努めます。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	23	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。	
携	関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	22	1	児童発達支援管理責任者が必ず参加しています。	今後も同様の対応に努めます。
		㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	20	2	関係機関で構成する小児発達研究会の一員として連携を図っています。	今後も同様の対応に努めます。
		㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	17	4	将来の就学・就園も見据えて関係機関との連携を幅広く構築するようにしています。	今後も同様の対応に努めます。
		㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	18	3	主治医、協力医療機関との連絡体制は必ず整えるようにしています。	今後も同様の対応に努めます。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
②⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	21	2	移行前の段階から、移行を見据えた情報共有を図るとともに、移行後も様子確認、意見交換等のフォローを行っています。	今後も同様の対応に努めます。
②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	22	1	卒園前の段階から、移行を見据えた情報共有を図るとともに、入学後も様子確認、意見交換等のフォローを行っています。	今後も同様の対応に努めます。
②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	22	0	県内の児童発達支援センター職員との合同研修会を年1回必ず実施しているほか、市内の児童発達支援事業者職員とも適宜研修会を企画し、研鑽・連携を図っている	今後も同様の対応に努めます。
②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	16	昨年度まで定例的に交流を行っていた保育所と幼稚園が休園となってこども園に統合されたため、今年度は実施していません。	今後どのような形で実施していくか検討・調整を進めます。
②⑨	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	13	7	相談支援事業部門職員が主担当として参加しています。	今後もこの体制を継続していく予定です。
③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22	1	保護者とは定期的または随時面談を行っているほか、毎日の連絡帳も活用して情報共有や相談に応じています。	今後も同様の対応に努めます。
③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	19	4	ペアレントメンターの支援も活用しながら家族支援に努めていますが、ペアレントトレーニングのスキルを有する職員は一部であるので、内部研修等を通じてスキルアップを図っています。	今後できるだけ支援に取り組みたいと考えております。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護への説明責任等	③②	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	22	1	利用契約時に丁寧に説明を行っています。	今後も同様の対応に努めます。
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	22	1	児童発達支援ガイドラインのねらい・支援内容等の明示は行っていませんが、同ガイドラインを踏まえた個別支援計画を示し同意を得ています。	児童発達支援ガイドラインのねらい及び支援内容等も利用児保護者に丁寧に説明を行うようにします。
	③④	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	23	0	保護者とは定期的または随時面談を行い、情報共有や相談に応じています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	22	1	保護者会活動を適宜支援しているほか、園主催の保護者交流会・クラス懇談会・父親の会等を各2回開催し、保護者同士の連携を支援しています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	0	苦情相談体制の整備はもちろんのこと、保護者からの相談には適時・迅速に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	毎月発行のほのぼの通信では、行事予定や給食メニューを、年1回発行のわんぱく通信では年間トピックスを掲載するなどして、情報発信に努めています。	今後も同様の対応に努めます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	22	1	法人の個人情報保護規程に基づき適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	23	0	一人一人の子供それぞれに応じた支援方法となるよう工夫しています。	今後も同様の対応に努めます。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	21	1	地域の方々への開放事業として夏祭りを実施しています。	今後も同様の対応に努めます。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20	3	法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	21	2	火災・自身・土砂災害等を想定して、毎月想定を変更しながら避難訓練を実施しています。	今後も同様の対応に努めます。
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	23	0	入園前に必ず確認させていただいています。	今後も同様の対応に努めます。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	23	0	食物アレルギーについても、医師の書面に基づき適宜アレルギー除去食を調整し、提供を行っています。	今後も同様の対応に努めます。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	22	1	ヒヤリハット事例・事故例については、必ず朝礼・終礼等で報告するほか、報告書を職員室内に掲示し情報共有を図っています。	今後も同様の対応に努めます。

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	16	6	新人研修項目には必ず虐待防止を盛り込んでいるほか、外部の虐待防止研修に参加した職員の復命により、虐待防止を図っています。	今後も情勢に応じて研修の充実に努めます。
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	17	5	身体拘束については、子どもの安全確保を最優先に位置づけ、保護者に説明・了解を得て児童発達支援計画に記載しています。	今後も同様の対応に努めます。