

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 下関市子ども発達センター どーなつ

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 令和8年 1月 31日

回収数 83

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分は広さがあり運動の部屋も広いです。 ・人数的にびつたりのサイズだと思う。目も届きやすいと思う。 ・子どもの人数によって部屋や時間で分けて活動しているので十分だと思う。 ・特に問題ない。 ・室内が多く園庭での活動を増やしてしっかり体を動かしてほしい。 ・やや狭い。 ・生徒の人数が増えた時は1クラスに多いなと感じることはある。 ・活動の後にビデオ視聴をしているが画角だけなのでよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・広さとしては利用定員に応じた面積が確保されているが、構造化をし活動と自由遊びなど場所を分けていることもあるため、場面によっては狭く感じられることもあるかもしれない。今後、工夫をしながらお子さんの過ごしやすい環境を提供できるよう努めていく。 ・園庭があるが、主に中央子ども園の園児さんが利用する施設となっているため、今後安全に利用できる時間の検討を行う。 <p>※施設の構造や規模に関する皆様方のご意見は、設置者の下関市に対し届けさせていただきますが、直ちに改善できる類のものではありませんので現状での利用についてご理解下さい。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1人1人よく見てもらっている。 ・複数の先生に手厚く見ていただいています。 ・多いとは思わない。 ・子どものペースに合わせてみて下さり本当にありがたいです。 ・職員の動きでカバーしているだけで、人員は足りないように見える。 ・子どもが落ち着いて活動に参加できているので安心して通所しているが、先生側からして人員配置が少ないと思われていないか、一つ一つの活動に手伝いがいるので大変と思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の体制を維持しながら利用児が落ち着いて過ごせるような雰囲気づくりに努めていく。 ・利用児、保護者に寄り添い適切な対応ができるよう職員一人一人がスキルアップを目指している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・顔写真が貼ってあったり工夫が色々なところになされています。 ・体を動かす時は「さるの部屋」活動は「りすの部屋」など子どもにとってわかりやすいと思う。 ・活動中におもちゃが見えないようにしてあったり、視覚支援をいろいろと工夫してあると感じる。 よく見ていただいています。 ・部屋に入って準備（リュックをしまう、水筒をかごに入れる）がわかりやすいと思う。 ・部屋によって動物が決められていて、子どもが何の部屋なのか覚えている。とてもわかりやすいと思う。 ・訓練の場だと思うのでバリアフリーは必要ないと思う。 ・入口の自動ドアも勝手に出ていかないようにボタンが上になり適切だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育空間の設定に関しては、子供さんが安心して設定課題に取り組めるよう、空間を区切り視覚から入る情報量を調整している。 ・視覚支援ツールなども用いて目で見てわかる支援を行っている。 <p>※空間設定の目的等がご不明であれば遠慮なくお尋ねいただけたらと思います。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗にしてあり、おやつの前に手洗いや消毒もきちんとしていて ・清潔です。 ・いつ行ってもきれいな状態です。 ・とても清潔感を感じています。 ・とてもよいと思います。子どももリラックスして通えています。 ・トイレに入るスリッパもないため、そのまま教室に入るのは不潔だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども用トイレにスリッパを設置します。 引き続き、床を含めた清掃と消毒を行います。 ・日々の療育終了後の清掃をしっかり行っているほか、空気清浄器を使用し温度、湿度、臭いの室内環境を整えています。

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター どーなつ
------	-------------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 令和8年 1月 31日

回収数

83

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人に合わせて支援していただいていると思います ・集団が苦手になったため、個別支援へ切り替えてくださり、子どもが通いくなるメニューを毎回考えてくれてありがとうございます。 ・ビデオの返して活動のねらいを話してくださるので専門性を感じる。 ・通所して4か月なのでよくわからないところがあるが、子どもが楽しみにしているのそうかと思う。 ・子どもの特性に対するの対応方法など教えていただいています。 ・先生たちはよくして下さっていると思うが特性等に応じてされているか説明されていない時もあるのわからない時もある。 ・よく見ていただいています。 ・とてもよいと思います。 ・子どもの気になる所を相談するとすぐに個別に専門の先生にみていただける時間を作ってもらえ、とても手厚いと思った。 ・子どものことをよくみてくれて適切なアドバイスをもらっています。 	運動・言語・心理など専門の職員がプログラムに応じて療育に参加し、助言や個々に合ったアドバイスをもらっている。今後も、各専門職と連携しながら療育の質を高められるよう努めていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	79	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・合っている。 ・徐々に成長を感じています。 ・毎週の活動を息子は楽しみにしています。 	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	82	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子どもに合わせて計画を立ててくれていると思う。 ・今だけでなくその先のことも考えて個別支援計画書など作ってくれて、親としても子どもの目標がわかりやすいです。 ・毎回しっかりと話を聞いてもらい作成してもらっています。 ・心理士さんが話を聞いてくださり、課題や支援計画を整理してくださった。 ・よく理解していただいています。 	サービス利用計画作成者とも連携し、保護者の思いや子どもたちの状況に合わせて課題を分析し支援計画を作成している。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	74	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・本人はもちろん家族に対しても支援してもらっています。 ・項目ごとにきちんと説明があった。 ・設定されている。 ・とても良いと思います。 ・適切な支援だと思います。 ・専門的でわからない。 	(ホームページに記載されています)
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	76	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ないです。 ・徐々に成長を感じます。 ・行われていると思うが、よくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんの発達状況を把握し、観察・評価をしながら保護者の方と一緒に次の目標や支援内容を見直している。 <p>※不明な点については、その都度質問していただくと幸いです。</p>
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	73	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違った遊びで楽しんでいます。 ・いつも子どもが楽しく活動できています。 ・子どもは予測されるプログラムだと安心すると聞いたことがある。 ・毎回プログラムが違うので子ども飽きず楽しく取り組んでいます。 ・季節の製作やおまつりなど子どもがとも楽しんでいます。 ・毎週何をするのか親子で楽しみにしています。 ・子どもが毎回楽しみにしています。 ・繰り返しも大事だと思っているので固定されることを悪いことだと思っていない。 ・工夫されている。 ・そう思います。 	個々の発達段階を把握し、観察・評価しながら子どもさんに合った活動を提供し、自信につながるような支援ができるよう努めている。

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター どーなつ
------	-------------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 令和8年 1月 31日

回収数 83

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	9	8	30	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性は感じないので今のままでよいと思う。 ・特性を持った子供たちのため知らない子ども達と交流することの難しさも痛感しています。 ・保育園と連携もとってくださるのでありがたいです。 ・現在、保育園、他の児童発達と併用しています。 ・保育園に通っている。 ・他の子どもさんと交流することは少ないかもしれません。 	当施設の利用児の大半が地域の保育所や認定こども園、幼稚園に通っておられることもあり、定期的な交流は行っていない。 状況に応じて今後検討していきたい。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	79	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明がありました。 ・利用の初日に説明があり書類もあった。 	利用契約時に説明を行っている。今後も同様の対応に努めていく。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	82	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があり計画の修正もされている。 ・面談時に提示してもらっています。 	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を利用児保護者に行っている。 今後も同様の対応に努めていく。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	78	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの学びの場の機会をいただいています。 ・ペアレントメンターのチラシの配布など。 ・研修や外部の説明会等の案内もあり、参考になっている。 ・行われている。 ・様々な研修が用意されています。 ・研修会では子どもの発達や接し方等いろいろ勉強になり、とても良い機会だと思った。 	運動・言語・心理の職員から子どもさんとの接し方や発達について、各グループごとに保護者研修を行っている。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	79	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの変化や様子など、よく見て下さっていると思います。 ・同じグループの保護者と話すことがあった。 ・終了後に必ず先生が褒めてくださいます。 	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことで対応に困ったら電話で対応してくれるし、毎回どーなつに行った時に先生が声かけをしてくれます。 ・年に2回面談がある。 ・子どもの自立を促すような指導もされていると思います。 ・アドバイスをいただいています。 ・聞いていただけるだけでもありがたいのに、励ましてくださって助けられています。いつもありがとうございます。 ・面談で普段の様子をきくことができ成長を感じる。 ・お話を聞いて下さりアドバイスを頂けます。 	定期面談、ご希望に応じて随時面談を行い、お子さんの状況をお伝えしたり家庭や園での様子をお聞きしたりする機会としている。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最近どうですか?など声かけしてくれるので助かります。 ・子どもが喜んでどーなつに行きたがるから。 ・親身になって話を聞いて下さり、共感してくださっていると思う。 ・先生方はよくしてくださっていると思うが、そういうふう支援してくださっているのか言葉にして聞くことができれば更に嬉しいです。 ・支援されています。 ・みなさん、暖かくて母子共に助けられています。 ・子どもの性格をよく知ってくれてよく話を聞いてもらっています。 	今後も利用児と保護者に寄り添った支援を行いたいと考えていますので、お声がけください。

保護者へ

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 下関市こども発達センター どーなつ

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 令和8年 1月 31日

回収数 83

の 説 明 等	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	18	5	28	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流の場があり楽しい時間を過ごせました。 ・卒業された児童さんの保護者の方のお話など貴重な話を聞ける場だと思います。 ・特に機会が設けられなくても、保護者同士で話したりして自由に交流はできている。忙しい方もいるから今のままで良い。交流したい人、したくない人それぞれが良い。 ・保護者会が開催されている。 ・まだ、父母の会等のイベントに参加したことがないので、わかりません。 ・特に望んでいない。 ・一人っ子なのでわかりません。 ・兄妹への支援はないが特に問題ないです。 ・まだ、参加できていない。 ・キッズのときの茶話会などしてみたいです。 ・まだそのような機会にあたっていない。 ・きょうだい同士の交流はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体会は行っていませんが、各グループでの保護者懇談を行い保護者同士の連携に努めている。 ・発達センターと連携しOB会の研修を実施している。 ・現在、きょうだい向けのイベントは開催していない。
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の予定がなくても相談をいつまでも受けていると説明があった。 ・対応されている。 ・その場で一緒に考え、対応策を考えて下さりその結果子どもが落ちつきました。 ・相談時は一緒に悩んでもらい、対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に苦情相談体制について説明するだけでなく、個別相談に適時適切に対応するよう努めている。
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	79	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちはこうじゃない?などと教えていただくこともあり、親として気づかされることがあります。 ・ビデオ等でわかりやすいです。 ・配慮されている。 ・他の方がいるときにきかれたくない時に話をされることもある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんとの意思の伝達については、子どもさんの状態に合わせて視覚支援のツールを利用している。 ※至らない点もあるかと思いますが、今後とも適切な配慮に努めたいと思います。
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55	10	1	17	<ul style="list-style-type: none"> ・1か月の活動内容がわかりやすく紙でいただけるので親も子ども見通しが持ててとてもいいです。 ・毎月プリントで確認しています。 ・ホームページは見えていないのでわからない。 ・発信されている。 ・ホームページに自己評価の結果が掲載されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容や行事予定等については、各グループ毎に毎月1回どーなつ通信を発行している。 ※ホームページにおいては、細かな予定等掲載していません。ご理解をいただけると幸いです。 ※業務に関する評価についてはホームページにおいて公表していますのでご参照ください。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	78	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題ないです。 ・困ったことはありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱いについては、法人の規定に従って適切に対応している。 ・関係機関との情報共有につきましても、同様に行っている。
非常時等の対	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	62	5	2	14	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はどうしているのかなど職員の方から直接お話を聞くことができました。 ・実施されている。 ・インフルエンザ流行時には欠席や連絡などの決まりについて書類で通達があった。 ・感染症対応のプリントを配布することで周知されています。 ・訓練についてはわかりません。 ・施錠されていないので、誰でも入れる状態にあるのが少し不安です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを策定している。実際の対応は適切に行っている。 ・各グループ懇談会の中で説明させていただいている。 ※年度途中にご利用開始された方については、周知・説明ができておらず申し訳ございません。 ※不審者についてセキュリティ強化を検討します。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	48	8	3	24	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日利用する子どもが違うので（避難）訓練に参加できない曜日があるのもよくわかります。 ・行われている。 ・避難訓練について説明があった。 ・訓練されているのかわからない。 ・訓練はないですが、事業所の先生方が対応を理解されていればそれで良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各グループ懇談会の中で訓練実施方法について説明させていただいた。 ※年度途中にご利用開始された方については、周知・説明ができておらず申し訳ございません。 ・中央こども園と連携し実施している。 ※ご利用の曜日によっては実地訓練日にあたらぬこともありますことをご了承ください。

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市子ども発達センター どーなつ
------	-------------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 令和8年 1月 31日

回収数 83

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	68	6	0	9	行われている。	安全に療育できるよう、飛び出し防止のため人感センサーではなく自動ドア上部にスイッチをつけている。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	67	5	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガなども教えて下さり安心できる。 ・先生からすぐ報告があり、連絡もいただきます。親以上に先生に気にしていただいています。 ・ケガをした時に毎日電話をかけていただき状況を確認してくださったのは安心しました。 ・事故が起こってないのでわからない。 ・まだそういった事がないのでわからない。 	万が一事故が発生した場合には速やかに保護者に連絡を行い状況の説明を行う。また、事故を検証し職員間で周知し再発防止に努めていく。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	83	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段は母と一緒にしていた準備も母とじゃなく先生じゃないと嫌と言って先生と準備しています。 ・どーなつの活動も先生も好きだと言っている。 ・「どーなつに行きたい」と子どもが楽しみにしている。 ・毎回先生に会えるのを楽しみにしています。 ・特に問題ないです。 ・とてもそう思います。 ・楽しんでいっています。 ・どーなつの先生は優しいと言っていました。 	利用者に方々に「安心できる場所」としてどーなつをご利用いただけるよう、今後も職員一同、努めていこうと思います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	81	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに通っている。 ・特にさるの部屋（運動訓練室）に行くことを楽しみにしている。 ・どーなつに行くと言えるときとてもスムーズに準備してくれます。 ・いつもとても楽しみにしているのか、すんなりと車に乗ってくれています。楽しみにしています。 ・楽しみで仕方ないようです。 ・明日行くのー？と、楽しみにしている。 ・毎週本当に楽しみに通っています。 ・お友達や先生方に会えることを楽しみに通っています。 	※ありがとうございます。 どーなつの通所を楽しみにしているというご意見が多く大変ありがたく思っております。 今後とも、より一層努力していきたいと思えます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	81	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもたくさんのご理解とご配慮をありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します ・4月から親子で楽しく通わせていただいています。親の私がわからないことが多いですが、その都度相談に乗っていただけて大変ありがたく思っております。 ・子どもに対する接し方、けがをしないように細かく見ていただき満足以上に満足です。 ・職員の方が親切で専門性もあるので親子共に安心して通所できる ・大満足です。いつも丁寧な支援ありがとうございます ・成長を感じます ・いつも細やかに相談に乗って下さりありがとうございます ・家庭でできることなどアドバイスがほしい ・相談したいときに先生方に話しかけにくい時がある（お忙しそうで） 	※保護者の方と共に療育を進めていきたいと考えております。ご心配、ご不明な点がございましたら是非、お声かけいただきたいと思います。相談しやすい雰囲気づくりを心がけてまいります。 ※いつも、どーなつの療育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。 今後このような評価がいただけるよう専門性を高めより良い療育が提供できるよう努力していきたいと思えます。