

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 下関市こども発達センター どーなつ

公表日 7年 2月 28日

利用児童数 (124) 7年 1月 31日

回収数 69

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	63	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で広々使えていると思う。 ・とても広々とした部屋で過ごしやすいように見える。 ・グループに分かれての活動で過ごしやすい環境、部屋である ・一人一人のパーソナルスペースもしっかりある ・他の施設を見たことがないのでわからないが問題ない広さだと思う ・活動の内容によって部屋をしきったり、広く使ったり十分確保されている ・運動あそびの時人数が少し多い気がした ・スペースをうまく使っている ・人数が増えてきているので1クラスに対して多く感じる ・少し狭いかなと思う時もありますが、少人数なので問題ないと思う ・運動する時間が少し狭く感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・広さとしては利用定員に応じた面積が確保されていますが、構造化をし活動と自由遊びなど場所を分けていることもあるため、場面によっては狭く感じられることもあるかもしれません。今後、工夫をしながらお子さんの過ごしやすい環境を提供できるよう努めます。 ・施設の構造や規模に関する皆様方のご意見は、設置者の下関市に対し届けさせていただけますが、直ちに改善できる類のものではありませんので現状での利用についてご理解下さい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	67	2			<ul style="list-style-type: none"> ・少し早く行くとき少ないですが、活動時間は十分な職員がいると思います ・すぐに対応してくれているので適切だと思います ・たくさん先生に見てもらい安心 ・先生方がしっかり見てくださって安心して預けさせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の体制を維持しながら利用児が落ち着いて過ごせるような雰囲気づくりに努めます ・利用児、保護者に寄り添い適切な対応ができるよう職員一人一人がスキルアップを目指します
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	68			1	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールを見える化（絵カード）してくれていて、それがとても過ごしやすい空間になっている。 ・顔写真等を使って子どもにわかりやすくしてあったり、パーテーションで区分けしたり、子どもが活動に集中できるように様々な工夫がなされている ・子どもだけではなく保護者からしてもわかりやすいと感じている ・子どもたちの視野や物の位置など配慮されているし切り替えしやすくしていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育空間の設定に関しては、子供さんが安心して設定課題に取り組めるよう、空間を区切り視覚から入る情報量を調整しています。 ・視覚支援ツールなども用いて目で見てわかる支援を行っています。 ・空間設定の目的等が不明であれば遠慮なくお尋ねいただけたらと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	69				<ul style="list-style-type: none"> ・下の子のおむつ替えスペースも確保されており助かる ・いつもきれいに清掃されている ・とても過ごしやすいと思う ・活動内容によって部屋分けしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。日々の療育終了後の清掃をしっかりと行っているほか、空気清浄器を使用し温度、湿度、臭い等の室内環境を整えています
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	68	1				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の子どもへの対応は統一されていると思う。専門性を感じる ・専門職がたくさんいるので、その特性に合わせた支援、指導がもっと充実したらいいと思う ・子ども一人一人に応じた対応がされていると思う ・「安心できる環境」が重要な子にとっては、過ごしやすく配慮のある関わり方に感謝 ・テーブルの高さまで、子どもに適したサイズを考えてくれて、弁当が食べやすいように支援してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動・言語・心理など専門の職員がプログラムに応じて療育に参加し、助言や個々に合ったアドバイスをもらっています。今後も、各専門職と連携しながら療育の質を高められるよう努めます。
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	66	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに適した支援が受けられている 	
7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	69					<ul style="list-style-type: none"> ・毎回しっかりと話を聞いて作ってもらっていると思う ・定期的に面談をしてもらい方向性の確認や細かい目標の修正があるので安心 ・お話をした後に修正をもらい、ありがたい ・保護者のニーズを理解してくれていつもスムーズに計画書の作成ができています ・ごまめに面談してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用計画作成者とも連携し、保護者の思いや子どもたちの状況に合わせて課題を分析し支援計画を作成しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも、ガイドラインがよくわからない ・違い始めて半年だが、目標の環境に慣れてきた ・それぞれが協力していけるように考えてもらっている 	<p>児童発達支援ガイドラインは、障害のある子ども本人やその家族に対して質の高い児童発達支援を提供するため、児童発達支援センター及び児童発達支援事業所における児童発達支援の内容や運営及びこれに関連する事項を定めるもので、1年に1回、保護者の皆様と事業所が自己評価をし、ホームページで公表しています。</p> <p>ガイドラインに沿って、子どもさんとそのご家族の実状に応じて創意工夫で努め療育の質の向上に努めます。</p>
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	66	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後の振り返りでは先生から目的や結果を話してもらえるのでわかりやすい ・困りごとをきちんと契約書に記載され、それに沿った活動を取り入れてもらっているのが助かる ・トイトレーニングが大きな課題だが、事業所では無理なく進んで利用できている様子なので、先生方の支援に本人も安心している ・小集団での指導はしてもらっているが、個々の支援は不十分 ・衣服の着脱練習ができる機会が増えるといい 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達状況を把握し、観察・評価しながら保護者の方と一緒に次の目標や支援内容を見直しています。 ・個々に応じた支援を心がけていますが、行き届かない点もあり、申し訳ありません。より一層個々への支援を充実させていきたいと思います。 ・衣服の着脱については、排泄やプールの時間など利用しながら進めています。運動遊びなど身体を動かして行う活動の中でボディイメージを高めスムーズな着脱へとつなげています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	59	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ活動の名前でも毎回少しずつチャレンジすることが違うなどして工夫がすごいと思う ・毎月本当にいろいろな経験をさせてもらえて楽しそうにしている ・季節やその時期のイベントに合わせ毎回子供が楽しんで参加できる活動になっていると思う ・いつも楽しいことを準備してくれている 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の発達段階を把握し、観察・評価しながら子どもさんに合った活動を提供し、自信につながるような支援ができるよう努めています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	28	13	17	8	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どもとの交流はなさそうだが、お買い物体験など外での活動もいろいろな経験をしている ・まだわからない ・中央子ども園との交流があってもいいのではないか ・まだそのような活動をしたことがないので、今後あれば、ぜひ参加させたい ・電車に乗ったり、コンビニに行ったりと活動を通して社会との関わりを学んでくれていると思う ・少しの時間でも他の子どもと活動する機会があれば刺激になると思う ・前に行われたような、お店へ買い物に行く活動をもっとしてほしい ・他の幼稚園と少しでも交流があると良かった 	<p>当施設の利用児の大半が地域の保育所や認定子ども園、幼稚園に通っておられることもあり、定期的な交流は行っていません。</p> <p>状況に応じて今後検討していきたいと思います。</p>
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	66				<ul style="list-style-type: none"> ・入所するときに、とても丁寧に説明してもらった 	<p>利用契約時に丁寧に説明を行っています。今後も同様の対応に努めます。</p>
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	66					<p>「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を利用児保護者に行っています。今後も同様の対応に努めます。</p>
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	66				<ul style="list-style-type: none"> ・あることはチラシをもらってわかっているが、毎回金曜日なので仕事の都合で参加できていない。 ・毎回とても勉強になっている ・運動や言語の勉強会はとても興味深く参考になった ・親子活動、研修も大変勉強になるものばかりと聞いている ・定期的な研修がある ・療育の日に合わせて仕事の休みをとっているのので、ペアレント・トレーニングにはなかなかいけない 	<p>運動・言語・心理の職員から子どもさんとの接し方や発達について、各グループごとに保護者研修を行っています。</p>
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	61	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日気づいたことはすぐに伝えてくれる ・活動後には今日の様子はどうだった、どう変わっているかと教えてもらえるので理解できる ・面談時にはしっかりと時間を設けてくれ、細やかな現状も聞き取りをしてもらい親自身も安心して伝えることができる ・週に1度の短い時間なので、なかなか伝えられない時もある 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の状況をお伝えする手段はビデオ映像を中心とさせていただいています。 ・その日の様子をお伝えしていますが、ゆっくりとお話を伺うことができないこともあるかもしれません。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66				<ul style="list-style-type: none"> ・ごちからの問い合わせについてなど、大変迅速に対応してもらっている ・子どものことだけでなく家族間の相談も聞いてもらい大変支えとなってもらっている ・定期的な面談で自宅での困り事や園での様子を伝えられる機会があり安心感がある ・ごちから相談したい時、時間を作って支援してもらっている ・生活上のアドバイスなどを優しく教えていただいているので安心して助言を聞ける 	定期面談、ご希望に応じて随時面談を行い、お子さんの状況をお伝えしたり家庭や園での様子をお聞きしたりする機会としています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	65			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの小さな変化や親の悩みにも親身に寄り添ってもらい安心できる ・子どもの気持ちを優先し、主体的に取り組ませ褒めて伸ばすという支援をされているため参考になっている ・親子運動の時間に下の子画いる場合預けなくてはいけないのが残念 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子での運動遊びの際には、利用児のお子さんの変化に注目していただき、褒めたり励ましたり、時にはお子さんの助けとなっていただく大切な時間と考えています。何卒、ご理解いただき、ご協力いただけたらと思います。 ・今後も利用児と保護者に寄り添った支援を行いたいと考えていますので、お声がけください。 	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	16	8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対しては充実している。きょうだいに対しては支援がない。どーなつだけではなく、市内にそのような支援がないのでは… ・きょうだいへの支援というのがあることを知らなかった ・きょうだい向けのイベントはないが、特にしてほしいとは思っていないので今のままで良いと思う ・保護者同士、話しをしやすい環境があると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体会は行っていませんが、各グループでの保護者懇談を行い保護者同士の連携に努めています。 ・発達センターと連携しOB会の研修を実施しています。 ・現在、きょうだい向けのイベントは開催していません。 	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58	5			3		<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に苦情相談体制について説明するだけでなく、個別相談に適時適切に対応するよう努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62	4				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が積極的に声をかけてくださり活動中の様子がよくわかります。映像での返しも毎回楽しみにしている ・ビデオ視聴だけではなく職員から積極的に話してもらっているで助かっている ・いつもとても丁寧な説明をしてから活動をしてくれるので配慮されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもさんとの意思の伝達については、子どもさんの状態に合わせて視覚支援のツールを利用しています。 ・至らない点もあるかと思いますが、今後とも適切な配慮に努めたいと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46	12	6	5		<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容については毎月プリントをもらっているHPやSNSは見たことがないのでわからない ・毎回ビデオや口頭にて報告されている ・デジタルでは発信がないが、いつも廊下から活動を確認できビデオ等でどんなことをしているか知ることができるので助かっている 	活動内容や行事予定等については、各グループ毎に毎月1回どーなつ通信を発行しています。ホームページにおいては、細かな予定等掲載していません。ご理解をいただけると幸いです。業務に関する評価についてはホームページにおいて公表していますのでご参照ください。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	65	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがない ・保育園側が保護者に無断でセンターに連絡をとることがあったが、園の方に指導してくれた。園の意識が低いので引き続き指導してもらえると幸い 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いにつきましては、法人の規定に従って適切に対応しております。 ・関係機関との情報共有につきましては、同様に行っています。 	
非常時等の	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	7	3	13	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているかどうかはわからない ・特に説明はない ・防犯カメラの設置がされ、より安心になったなと思う ・防犯に関しては上のボタンを押せば誰でも入るので、少しこわいなと思ういはある 	各マニュアルを策定していますがご利用者の方々への説明が十分でなかったようです。実際の対応は適切に行っていますが周知・説明ができておらず申し訳ありません。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	20	2	22	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が実施されているかどうかはわからない ・特に説明はない ・避難場所に入所時に説明があったかと思うが忘れたので確認する ・まだ経験していない 	利用児さんが、グループごとに曜日異なるため、実地訓練は実施していませんが、今後検討していきたいと考えています。説明不足となり申し訳ありません。中央こども園と連携し職員の机上訓練を実施しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	59	2		8	・運動療法の時には子どもの動きに合わせて安全に活動できるようスタッフが動いている	安全に療育できるよう、飛び出し防止のため人感センサーではなく自動ドア上部にスイッチをつけています。 運動遊びでは感覚統合遊具を使用して活動しています。今後も安全に身体を動かせるよう点検と管理を徹底します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	59	4		6	・運動遊びの時にマットの上で少し痛めた時に状況等説明してくれた	・万が一事故が発生した場合には速やかに保護者に連絡を行い状況の説明を行います。また、事故を検証し職員間で周知し再発防止に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67	2			・保育園より楽しみにしている ・音に敏感に反応している時にはイヤーマフを貸してくれたり、部屋を分けてくれたりして安心できる場所を提供している ・子どもは毎回楽しみにしている。大人数を受け入れ多忙とは思いますが素晴らしい事業所だと思う ・どーなつの友だちと先生のことが大好きな様子 ・優しい先生ばかりで甘えられる場所なので安心してのびのびしています ・すごく楽しみにしている	・利用者の方々に「安心できる場所」としてどーなつをご利用いただけるよう、今後も職員一同、努めていこうと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	66	3			・先生たちがとても子ども一人一人を大切に考えてくれているのが毎回伝わる。 ・とても楽しみにしていて、特に自由時間に使う物がお気に入りです毎日でも行きたいと言われるくらい楽しみに待っています ・行くとなんか帰ってくるのが、たまに行きしぶりがあつたりする ・「今日は何をやるのかな」と毎回楽しみにしている ・明日はどーなつだよと伝えると毎回やったーと喜ぶ ・毎回とても楽しみに通っている ・職員との関係は良好だか、その時の気分によって左右されている ・先生に褒められるのが嬉しいよで行くのを楽しみにしている ・いつも「どーなついくよ」と言うと、にこっとして楽しみに通っていることがわかる	・ありがとうございます。どーなつの通所を楽しみにしているというご意見が多く大変ありがたく思っております。今後とも、より一層努力していきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	68	1			・大満足 ・たくさんの心配事が改善され成長し、本当に感謝している ・本人に寄り添ってくれちょっとしたことも発見してくれ、保護者に伝えてくれるので本人のよいところを知ることができ、いつも発達センターからの帰りは幸せな気持ちになる。 ・思いきって施設利用をはじめた本当によかったと思う ・こどもファーストに取り組んでいただいてどーなつに通えてよかった こどもの成長を実感している ・園だけでは経験できないことをしていただけてとてもありがたい ・貴重な時間になっていると考える ・先生方が熱心 ・週1の通所以外にも言語や運動の個別訓練もとても充実していると思う ・大人も子どもも満足している	・いつも、どーなつの療育にご理解とご協力をいただきありがとうございます。今後もこのような評価がいただけるよう努力していきたいと思っております。