

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月29日

事業所名 下関市こども発達センターどーなつ

保護者等数(児童数)129

回収数 64

割合 49.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	1	0	0	活動によってスペースを上手に使っている。スペースも十分に確保されていると思う。	部屋の広さとしては利用定員に応じた面積が確保されていますが、活動によっては狭く感じられることもあると思います。活動内容によって、少人数にしたり、場所の工夫をしたりして創意工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・実の親でもある私ですら、恥ずかしながらイライラすることがあるのに、いつも優しく丁寧に接してもらい、ありがたい。 ・職員の配置数が提供時間が問題なのかわからないが、個別の支援は手薄に感じる。 ・時々足りてなさそうな時があると感じる。 ・何人が適切なのかは分からないが満足できている。 ・職員の方の配置の仕方など事前に色々考えて配置されていると感じられ、とても適切に思う。 ・どの先生が、どの専門なのかあまりわからない。 	各グループの人数やマンツーマン対応の必要な子どもが増え、個々の支援が手薄になっていると感じられることがあると思います。大変申し訳ありません。利用されている全ての子どもに個々の支援が行き届くよう、こちらも配慮してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・障がい者トイレがあるので、一番下の子のオムツを替えるときに大変助かった。 ・専門職(心理士やSTなど)が配置されているが、個別に指導・支援ができておらずもったいなく思う。 	臨床心理士や言語聴覚士等の専門職は、個別訓練を主に行っており、どーなつの活動に参加した際には、グループ毎に助言やアドバイスをもらっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	63	1	0	0	・活動内容によって、部屋を分けたりつなげたり、とても工夫していると感じる。	日々の療育終了後の清掃をしっかり行っているほか、空気清浄器を使用し温度、湿度等の室内環境を整えています。活動内容に合わせて部屋を広げたり、よりよい空間になるように工夫をしています。

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	63	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの話だけでなく、私達の話まで聞き、勉強会まで開いてもらい、ありがたい。 ・こまめに面談をしてくれてこちらの気になっている点をくみ取ってもらい感謝している。 	サービス利用計画作成者と連携し、保護者の意見や子ども達の状況に合わせて課題を分析し、支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60	2	0	2		児童発達支援ガイドラインはホームページ等で公表しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	60	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・小集団での指導は満足できているが、個々の支援は不十分さを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児の発達状況を把握し、観察、評価しながら次の目標や支援内容の見直しにつなげていくとともに、個々に応じた支援を心がけていますが、行き届かない点があり申し訳ありません。気を付けて支援を行いたいと思います。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	60	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週活動内容が違うので本人もとても楽しみにしている。 ・「今日は何んなことするの？」と子どもも毎回楽しみにしている。 ・毎回違い、子どもも楽しめている。 ・いつもたくさんの「楽しいこと」を準備してくれている。 ・水遊びが夏になかったことは残念だった。 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の発達状況を把握し、子どもに合った活動を常に考え、実施しています。 夏の水遊びは専用の園庭がないので難しいですが、子ども発達センターのプールを利用した活動は検討していきたいと思います。
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25	8	9	22	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども園と隣接しているが交流はない。 ・今年の4月からなのでわからない ・機会があるかわからない ・通い始めて数か月なのでまだわからない 	当施設の利用児のほとんどが保育所や認定子ども園、幼稚園等に通っておられることもあり、定期的な交流は行っていませんが、状況に応じて、子ども園の園庭を共有させていただくことはあります。

		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	0	0	0	いつも丁寧な説明をありがとうございます	利用契約時に丁寧に説明を行っています。今後も同様の対応に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	62	1	0	1	わかりやすかった。	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を利用児保護者に行っています。今後も継続して実施して参ります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	58	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・研修はいつもすごく勉強になり、子どもと接するときに生かしている。 ・勉強会や運動遊びの際のOTの方からのアドバイスや最後のコメント等とても勉強になる。ありがとうございます。 ・親子で参加できる運動遊びなどでは、先生の的確なアドバイスを家庭でも取り入れている。 ・とても勉強になった。 	運動、言語、心理など専門の職員から、子どもとの接し方や家族支援等について各グループ毎に、保護者研修を行っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	61	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に対して勉強会や面談・相談の機会は十分につくっており、保護者同士の交流の機会も設けられている。 ・お迎えの際、必ず何して遊んだ等教えてもらえて嬉しい。 ・どーなつが終わった後、「今日〇〇と言っていたんですよ」等、先生が知らせてくれることがあり、様子がわかり、すごくありがたい。 ・保護者への細かい声かけのおかげでメンタル助けられている。 ・相談しやすくありがたい ・面談の回数を増やしてほしい ・もっと話す機会がほしい 	利用者が増え、なかなか保護者の方とゆっくり話す機会が少なくなっていますが、毎回来られた時には様子等、お話するように心がけています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談はいつもしてもらっているが、こちらから相談したいことがあった際、時間を作ってもらい、助言等の支援をしてもらい助かった。 ・子どもをよく見てくれていてありがたい ・こども発達センターの方ではそのような時間をもうけてもらっている。それも含まれるのであれば「はい」になる。 	一部の利用児の保護者とは、定期面談の時期が決まっているため、まだ面談を行っていない方もおられるかもしれませんが、定期的に面談を行っています。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	6	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会や交流会はあり、保護者同士は話をしやすい環境がある。 ・保護者同士、ざっくばらんに話す機会などを作ってもらい、他の保護者の方の悩みや共感できることなどを知る機会を作ってもらいよかった。 ・特に希望していないため ・通い始めて数か月なのでまだわからない 	利用者が多く、全体的な父母の会等は行っていませんが、はたぶ園と連携してOB会の研修に参加したり、各グループの懇談会を行い、保護者同士の連携に努めています。	

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	59	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・療育と仕事の両立のため、支援してもらえて本当に助かった。 ・研修会後の感想や質問に答えて欲しい、返答がほしい。 ・通い始めて数か月なのでまだわからない 	研修会等の質問等は、必ず返答するようにしていますが、返答がなかったとのこと大変申し訳ありません。返答がなかったときは個別にお知らせいただければ早急に対応いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて数か月なのでまだわからない ・こまめに伝達してもらい、いつも安心している 	子どもとの意思の伝達などについて、一人ひとりの状態に合わせて視覚支援等のツールを活用しています。保護者の方とは送迎時に話をしたり、電話・文書等を活用しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の最後にどんな活動を行ったかビデオなどで報告してくれる。 	各グループ毎に毎月どーなつ通信を発行しています。自己評価の結果につきましてはホームページで公表をしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	58	2	0	4		個人情報の取り扱いにつきましては法人の規程に従って適切に対応しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	32	6	1	25		各マニュアルは策定しておりますが、今後、保護者に周知・説明していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	5	2	33	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練が行われているかはわからない。非常口や災害時の避難場所は知らない。 ・まだ経験していない ・通い始めて数か月なのでまだわからない 	避難訓練は、中央子ども園と連携して数回実施しております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	63	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生達がほめてくれるのがうれしくて、活動内容も楽しくて、どーなつに行くのをすごく楽しみにしている。 ・「どーなつに行くよ」って言うと笑顔で「行こう」って言ってくれ、とても楽しいようで、親も通わせて本当に良かったと思っている。感謝している。 ・子どもは「どーなつ」がとても大好きで小学校になっても通いたいと言っている。 ・毎週楽しみにしている。 ・先生方が全員優しい。 ・とても楽しみにしている(3名) ・毎回喜んで通っている ・こどもは楽しみにしているし、園外保育や季節の行事などを取り入れているので満足している。しかし、提供時間を「14:00～16:00」と記入するが、実際には15時頃までであり、16時には自宅に戻っている。子どもの集中できる時間は短いと思うが、提供時間が短く、事実と異なった提供時間を記入しなければいけない決まりになっている。 ・今だけ行きたくない時期みたいだが、基本的にはどーなつは好きと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どーなつの通所を楽しみにしているという意見が多く、大変ありがたく思っております。今後とも、保護者や子ども達のために、よりいっそう努力していきたいと思えます。 ・提供時間ですが、予定ではビデオによる活動の振り返りの時間を含め、15:30には終了するようになっていますが、活動によっては15時半～16時前になることもありますので、30分単位で見て14時～16時と記入していただいています。14:00～15:30と記入される保護者の方もおられますし、こちらの説明不足で大変申し訳ありません。利用した時間を30分単位で書いていただけたらと思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	64	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚くしっかり見ていただけていると感じる。引き続き通わせてほしい。 ・充実した内容でありがたい。 ・仕事の都合で金曜日を希望しているが、なかなかかなわない。 ・大変満足している ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もそのようなご評価をいただけるよう努力していきたいと思えます。 ・曜日の希望はできる限り沿うように検討していきたいと思えます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。