

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月28日

事業所名 下関市こども発達センターどーなつ 保護者等数(児童数) 113 回収数 57 割合 50.4 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ほとんど「はい」だが、人数が増えたので活動内容によっては少し狭いかなと感じることがたまにある。 ・少し部屋が狭いような気がする。 ・屋外遊びはないが廊下など上手く使用して活動できている。 ・運動遊びや体を動かす活動時など、見ていて窮屈に感じるが、ねらいに照らし合わせて十分なスペースなのか。 ・運動遊びのスペースが狭い。以前の発達センターくらいの広さが望ましい。 	部屋の広さとしては利用定員に応じた面積が確保されていますが、特に運動遊びは、運動訓練室で親子で実施しているため、活動によっては狭く感じられることもあると思います。できる限り少人数で実施するように気を付けて参ります。ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	0	0	2	きめ細やかに指導、支援していただきありがたい。	これからも子ども達のために日々研鑽していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されているか	53	2	0	2		療育空間の設定に関しては、子ども達が安心して集中して設定課題に取り組めるよう、視覚支援ツールなども使用しています。情報伝達は掲示と紙面での配布などで対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	56	0	0	1		日々の療育終了後の清掃をしっかりと行っているほか、空気清浄器を使用し温度、湿度等の室内環境を整えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	55	1	0	1		サービス利用計画作成者と連携し、保護者の意見や子ども達の状況に合わせて課題を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	1	0	4	・ガイドラインについて詳しく知らない。 ・質問が難しい。	児童発達支援ガイドラインをご存じない方もいらっしゃると思われます。同ガイドラインはホームページ等で公表していますので確認をして頂けたらと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	0	0	3	・そのようにしていただいていると信じているが具体的に子どもに対してどのように対応を変え、支援していただいているかが不明のため、わからないとした。	子ども達の発達状況を把握し、観察・評価しながら次の目標や支援内容の見直しにつなげていくとともに、個々に応じた支援を心がけています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	52	3	0	2	・毎回、子ども達が楽しく取り組みながら学べる活動で、工夫してもらっている。ただ毎月ある「運動遊び」では、いつも親が感想を求められるが、毎回の個別のねらいが(私は)はっきりわからず参加しているので難しい。 ・体を動かしたり、口の体操したり様々なことをさせてもらいたい。 ・子どもは毎回の活動にも慣れ、のびのび楽しんでいる	個々の発達状況を把握し、子ども達に合った活動を常に考え、実施しています。運動遊びのねらいは、個別で伝えられるよう気を付けて参ります。
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	8	8	15	・経験がないのでわからない。 ・せっかく子ども園が隣にあるので何かしら交流があれば良いと思うが、コロナ禍なので難しい所もあると思う。 ・コロナ禍で仕方がないと思うが、センターのホールやプールが使用したかった。	当施設の利用児のほとんどが保育所や認定子ども園、幼稚園等に通っておられることもあり、交流は行っていません。またコロナの状況下ということもあり交流は今現在難しい状況ですが、今後、中央子ども園となんらかの交流が持てるよう模索していきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	1	0	1		利用契約時に説明を行っています。今後も同様の対応に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	54	0	0	3		「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を利用児保護者に行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	48	1	0	8	・研修があり、とても勉強になった。 ・研修が年複数回あるが、運動療法の研修は内容が盛りだくさんで時間オーバーもあり、内容を見直してほしい。	運動遊びの研修の時間オーバーの件に対して、内容等、担当職員と検討させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	53	3	0	1	・毎回振り返りがあるので職員とのコミュニケーションは取れてると思う。	毎回のビデオでの振り返りと送迎時、面談等で保護者とお話をさせて頂いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	3	0	0	・面談をできれば一本化してほしい。(どーなつ、発達センター、診療所が連携・情報共有してくれれば面談の回数が減らせる。同じことを何度も聞かれることが少なくなってお互い良いと思う。) ・面談等で現状や困っていることの情報交換できるが、それらに対する助言がもらえるとありがたい。	できる限り保護者に負担がないように相談、診療所とも情報共有し、配慮していきたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	12	4	13	・コロナ禍なので皆で集まる機会が少ないのは仕方ないと思う。 ・コロナなので制限があるが、そういった場があるといいなと感じたことはある。 ・父親の参加は難しい場面もあるが、参加しやすいようになればいいと思う。例えば土日どちらかでセミナーや保護者総会(有志のみでも)を行う等。 ・保護者会に参加したことがない(コロナの為)	今年度も新型コロナウイルス感染症により、保護者全体での研修や勉強会が開催できていませんが、感染状況が落ち着き次第、開催等検討していきたいと思います。どーなつ内では保護者会はありませんが、6月にグループ懇談会を実施するなど、回数は少ないですが保護者の交流の場を設定し支援しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	1	0	3		保護者からの個別相談に適時迅速に対応するよう努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	1	0	2		こども達との意思の伝達などについて、こどもの状態に合わせて視覚支援等のツールを活用しています。保護者の方とは送迎時に話をしたり、また電話・文書等を活用しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2	0	11		各グループ毎に毎月一回どーなつ通信を発行しています。 自己評価の結果につきましてはホームページで公表をしています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	52	0	0	5		個人情報の取り扱いにつきましては法人の規定に従って適切に対応しております。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	8	3	28	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している時間帯に避難訓練が組まれていることがないのでわからない。 ・掲示物があるかもしれないが確認できていない。 	マニュアルに沿って適切に対応しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	8	3	32		利用児を含めた実地訓練は行っていません。今後検討いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	54	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通いたいと言うくらい楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしている。内容も毎回違うので飽きずに利用できている。毎回違う成長ができています。 ・利用し始めて2～3ヶ月、数回の利用だが、支援のお陰でこどもの成長が著しく、親もそれを実感することができている。子育ての自信につながっている。 ・行き渋ることがないので驚いている。 ・いつも嬉しそうに通っている。 ・やめたくない。ずっと通いたいと言っている。 	どーなつの通所を楽しみにしているという意見が多く、ありがたく思っています。今後とも、保護者や子ども達のためにより一層努力していきたいと思ひます。
	23	事業所の支援に満足しているか	56	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生も熱心で基本的にサービスの内容に満足・感謝している。 ・大変満足している。先生方には感謝しかない。 ・こまかに声をかけていただきとてもありがたい。 ・毎週楽しみにしている。 	ありがとうございます。 今後もそのようなご評価をいただけるよう精進していきたいと思ひます。