

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：令和3年2月9日

事業所名：下関市こども発達センターどーなつ

保護者等数：103名 回収数 86名 回収率 83.5%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースについて、活動に合わせる形で十分に確保されていると思われますか	78	4	0	3		
	②	職員の配置数やその専門性は適切であると思われますか	83	2	0	0	・スタッフの配置替えなどの時に紹介があるという。	書面でのお知らせと同時に初回にご挨拶をさせていただいております。移動職員におきましてはご挨拶ができず申し訳ありません。
	③	事業所の療育空間は、本人にわかりやすい構造化された環境となっていると思われますか。またその設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われますか	82	0	0	3		
	④	事業所の療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか。	85	0	0	0		

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題等が客観的に分析されたうえで、作成されていると思われませんか	78	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい担当者になってサービス利用計画がすぐに作成された。もう少し時間をとってほしかった。(相談)。 ・保護者の主観やニーズに基づいており、客観的な評価によって作成されているとは思わない。 	サービス利用計画は保護者との話し合いの元、作成しています。また、個別支援計画書は、サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています
	⑥	個別支援計画には、「健康・生活」、「コミュニケーション」、「社会性」等の項目ごとに適切かつ具体的な支援方法が設定されていると思われませんか。 また、相談支援事業所をはじめ地域の関係機関との連携についても、分かり易く記載されていると思われませんか。	74	8	1	2		児童発達支援ガイドラインをご存じない方もいらっしゃると思われそうですので、まずは同ガイドラインをホームページ等で公表するなどして保護者の方への周知に努めてまいります。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	72	8	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・写真だけの振り返りではよくわからない時があります。 ・入ったばかりなのでまだわからない。 ・ビデオでの姿しか見ていないのでわからない。 	<p>コロナ禍で三密を回避するためにやむを得ずビデオ視聴を断念、写真で対応させて頂いた時期もありました。現在は三密にならないよう配慮しながらビデオ視聴をして頂いています。ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>できるだけ個々への説明をしていきます。個々に応じた支援を心がけています。</p> <p>毎朝のミーティングやケース会議を通じて、支援内容の共通理解を深め支援を行っていま</p>

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								す。
	⑧	事業所の活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていると思われますか	76	5	0	4	・いろいろなプログラムで活動を行っていて、かつ子どもに合わせて同じプログラムを行っている（何度しても成功体験！！）	いろいろな活動を通して子ども達が楽しく参加、成功体験ができる活動を提供したいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があると思われますか	19	5	31	30	・無しではないがほとんどない。 ・入ったばかりなのでわからない ・中央こども園はお隣なので交流がありそうだが他はわからない。 ・どーなつでの活動の中に交流の機会があるのでしょうか？	当施設の利用児のほとんどが保育所や認定こども園、幼稚園等に通っており利用時間も少ないため、これまで交流は行っていません。市立中央こども園との併設という特徴がありますので、今後どのような形で実施が可能か検討・調整を進めます。
保護者等への説明等	⑩	事業所の利用申込み時において、運営内容や利用者負担等について、丁寧な説明が行われたと思われますか	84	1	0	0		
	⑪	職員による支援内容の説明は、個別支援計画を示しながら行われましたか	83	0	0	2		
	⑫	事業所は保護者に対して、障害に関する研修のほか、必要に応じて家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っていると思われますか	66	10	3	6	・研修はうけましたがペアレントトレーニングなどがあることは知らない。 ・研修があるとしか(体操関係)言われず参加したが私の子どもの病気のことは調べて勉強しており理解している。先生から「できますか？」と言われたので断った。年齢が上だから？モラハラにも感じる。あまり参加したくないと感じた。	事前にどーなつ通信や別紙でお知らせしていたのですが行き届かず申し訳ありません。体験は子ども達の困り感や発達(育ち)を実際の感覚運動体験で感じて頂くためのものです。妊婦さんもおられますしその日の体調等の確認のために全員にお聞きしています。

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもさんの状況について職員と双方向で伝え合う関係ができていて、発達状況や課題について職員との共通理解ができていると思われませんか	71	7	3	3	・対、個での情報共有が少ないかなといった印象 ・職員の方は子ども達一人一人の様子をととてもよく見てくださっていると思う。	日々の状況をお伝えする手段はビデオ映像を中心とさせていただいています。 その他として、定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。 必要に応じて幼稚園や保育所等とも連携を図りながら支援に努めています。
	⑭	保護者に対する面談や育児に関する助言等について、定期的に行われていると思われませんか	76	7	0	2	・子どもの様子の説明 母の悩む相談、いつもお世話になっています。 ・定期的に面談があるので相談しやすい。 ・特に運動訓練時は子どもの様子を伝えやすい	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。 面談につきましても定時または随時実施して利用者支援に努めています。
	⑮	事業所は、保護者会等の活動への助言や、保護者同士の意見交換の場の設定など、保護者同士の連携を支援していると思われませんか	68	6	3	8	・保護者同士での話し合いの場があれば良いと思う	例年であれば、グループ懇談会を実施、保護者同士の意見交換の場を設けていますが、今年度はコロナウイルス感染症拡大防止のためグループ懇談会は控えさせて頂きました。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。
	⑯	保護者から相談や苦情等の申し入れを行った際に、事業所は迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	54	2	0	28	・苦情を言ったことがないのでわからない(複数回答) ・面談等、時間をとって話せる機会があればもっといろいろとお話できると思う。	利用契約時に苦情相談体制について説明するだけでなく、個別相談に適時適切に対応できるよう努めています。 個別具体的なご相談もそうした機会を活用して頂けたらと思います。

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	80	4	0	1	・コロナでも写真で返してくれる等工夫があっよかった	色々と至らない点もあるかと思われませんが、今後とも適切な配慮に努めたいと思います。
	⑱	療育活動の内容や行事予定等の情報について、会報やホームページ等により適切に提供されていると思われませんか。 また、業務に関する評価についても、適切な形で情報発信されていると思われませんか。	68	4	0	12	・自分自身がホームページをチェックしていないのでわからない	「どーなつ」では「どーなつ通信」を主な媒体として各グループごとに情報提供をさせて頂いております。 ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。
	⑲	事業所は個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	76	3	0	6		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	42	12	3	28	・避難訓練をここではやっていない気がする。 ・入ったばかりなのでまだわからない	緊急時対応マニュアルや感染症対応マニュアル等については子ども発達センターとして策定しており、こどもさんが体調不良となった場合や怪我をされた場合に適切対応しております。保護者の方々にも消毒等についてご協力をいただいております。 ただ、訓練は実施しておらず分かりにくい面があったかもしれません。

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	25	11	8	40	・療育時には行われていないと思う。	中央こども園及びどーなつ消防計画を策定しており、どーなつは現在職員のみが図上訓練として参加しています。子どもさんの参加がないので分りづらかったと思います。 申し訳ございません。
	㉑	事業所の新型コロナウイルス対策について、安心して子どもを通所させられる対応となっていると思われませんか	77	7	0	2	・出始めの頃、話を聞きましたがドアも開けず消毒もしないとのことだったので控えた	ご説明が十分でなくご心配をおかけし申し訳ありません。換気、消毒、手洗い等、コロナ対策には万全を期しています。 ビデオ視聴に関しては三密を避けるため写真で対応させていただくなどご不満な点もありません。ご迷惑をおかけしました。今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止のために配慮したいと思います。
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	84	1	0	1	・たまにドキドキが勝って行きたくない時があるが、行くと楽しんでいる ・入ってまだ少しですが、子どもは毎週楽しみにしている ・子どもの良い所を見つけてもらえ、子どもの自信にもつながっていると思う ・保育園よりも楽しんでいる様子 ・前日の夜から楽しみにしている。	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。

		チェック項目	はい	ない	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
②4	事業所の支援に満足しておられますか	78	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・姉弟で通っているが2人ともどーなつが大好きで活動も楽しんで取り組んでいる。母親の私も先生方にアドバイスを頂いたりとても助けられている。いつも有難うございます。 ・ビデオでの振り返りがよいです。(難しいとは思いますが)利用児が多く終了後に質問できずそのまま帰宅することもあります。 ・親身に対応していただいてとても助けられている。 ・大満足 ・子どもが喜んで行くので満足している。 ・もう少し時間が増えたらと思う。子どもの満足度が違う気がする。 	<p>ご質問等にはできるだけお答えしたいと思っておりますが、ご質問し易い状況を作れず申し訳ありません。複数職員がおりますのでお気軽にお声かけ頂ければ有難いです。</p> <p>サービス提供時間につきましては、お子様の平均的な集中力の持続を念頭に設定させていただいております。一部のお子さまにとっては短いと感じられるかもしれませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>皆様のお声を糧にしてこれからも努力してまいります。</p> <p>ありがとうございました。</p>		