

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：令和2年3月2日

事業所名：下関市こども発達センターどーなつ

保護者等数：回収数 102名 回収率 87.9%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	90	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し運動スペースが広いといいと思う。 ・転がしドッチなど身体を動かすには狭いと感じる。 ・運動する日など身体を動かすには部屋が狭く閉鎖的などところがある。 ・場所は狭いと思うがその中でも活動に合わせて場所の使い方は工夫されていると思う。 ・スペースが広すぎると反って集中できないこともあるので適度なスペースがとれていると思う。 ・全部見ている訳ではないし自分の感覚では狭い印象。 	<p>広さとしては利用定員に応じた面積が確保されていますが、形状が旧どーなつの部屋と異なるほかこども発達センターのホールのような空間がないため、狭く感じられておられるかもしれません。施設の構造や規模に関する皆様方のご意見は、設置者の下関市に対し届けさせていただきますが、直ちに改善できる類のものではありませんので現状での利用についてご理解下さい。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか	93	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても手厚いと感じる。 ・もう少し人数を増やしてもらいたいと思う。 ・専門性…もう少し家庭でのアドバイスや小学校に向けての方向性等、具体的な相談ができれば… ・いつも細かく指導して頂いている。 ・手厚くして頂いて嬉しい。 ・子どもの気持ちをよく理解されていて心強い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の体制を維持しながら利用児が落ち着いて過ごせるような雰囲気づくりに努めます。 ・利用児、保護者に寄り添い適切な対応ができるよう職員一人一人がスキルアップを目指します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思われませんか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか	93	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・療育空間を実際に見る機会がない(ビデオのみ)ため、配慮等がわからない。 ・子どもたちの目線の高さに物の配置がされているので使い易そう。 ・我が子にとってどんな空間が適切なのがまだわからないから。 	療育空間の設定に関しては、子供さんが安心して集中して設定課題に取り組めるよう、視覚支援ツールなども用いたりしています。空間設定の目的等がご不明であれば遠慮なくお尋ねいただけたらと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。また、子どもさん達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか	100	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいだと思う。 	ありがとうございます。日々の療育終了後の清掃をしっかりと行っているほか、空気清浄器を使用し温度、湿度、臭い等の室内環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われませんか	99	1	1	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	80	10	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援方法を教えてもらいたい。目標設定に対しての支援方法を知ることでも家庭でも同じように支援できるため。 ・どこに記載されているのかわからない。 ・連携について記載されているかわかりませんが、他の事業所の先生方との連携は密にいただいていると思う。 	当センターの個別支援計画書では、ご本人・ご家族の思いを受けた支援目標に沿った支援内容を記載しております。そのうえで「健康」・「社会性等」の項目ごとに定期的な評価を行い、その時期の状況を記載しておりますのでご確認いただけたらと思います。

	チェック項目	はい	どちらでもない ええなし	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	が設定されていると思われませんか						
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	84	13	1	3 無 回 答1	・最初に作成した時と通所し始めてからとで子どもの様子が変わったということがあるので最初の計画のままのプログラムで大丈夫かなというところもある。	・子どもさんが日々成長していられることは当然のことと捉えております、そのご様子を観察・評価しながら次の目標や支援内容の見直しにつなげていくとともに、個々に応じた支援を心がけています。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	89	4	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・プールの授業があったのがとてもよかったと思う。 ・水泳がなくなった分、若干マンネリ化しているような…。 ・もう少しプログラムの種類を増やして欲しい。 ・お口の体操はよくあると思う。 ・色々な活動があり子ども達も楽しそうにしている。 ・造形遊びでは季節にちなんだ内容の作品を作っていて持ち帰って家に飾るのがいつも楽しみ 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のどーなつにはプール設備がないため、平成29年度以前からご利用の皆様には物足りなさをお感じになっていることと思います。今年度より頻度は少ないものの午前のグループはセンターのプールを使用し水泳療育を再開しています。 ・活動プログラムは従来と変わらないものを採用しておりますが、ご提言等は歓迎いたしますのでよろしくお願いいたします。 ・いろいろな活動を通して子ども達が楽しく参加、成長できるような活動を提供したいと思えます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われませんか	10	12	31	49	<ul style="list-style-type: none"> ・中央こども園と併設になって交流したという話はない。 ・今のところないが特に不満はない。 ・まだ交流の経験がない。 ・今のところ交流する活動は見えていない。 	当施設の利用児のほとんどがそれぞれの保育所や認定こども園、幼稚園等に通っており、各グループとも原則として週1回の利用であるため利用児同士の活動を重視し、他施設との交流は企画していません。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								これまでは市立中央こども園との併設という特徴をどのように活かせるかの検討が十分ではありませんでしたので、こども園との調整を進めていきたいと思えます。
保護者等への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思われ ますか	100	0	2	0	・マジックミラーになっているとか戻る時間とかの説明がなかったような気がする。	申し訳ありません。 利用契約時に丁寧に説明を行います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思われ ますか	98	1	1	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていると思われ ますか	74	10	2	16	・もし研修や勉強会などの機会が与えられるのであれば積極的に参加したい。 ・ペアレントトレーニングを受けてみたいが研修の有無がわからなかった。 ・他の事業所では親向けの研修(勉強会)がないので助かる。 ・研修はある。家族支援はどのような時が必要なのか誰かが行っているところを見たこと等ない。	保護者研修については、今年度は臨床心理士が講師として開催させていただきましたが、回数や時間数を増やすことは現体制では限界があるため、内容の工夫に努めていきたいと思えます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や	91	9	1	1	・面談の回数がもう少し多くても良いかもしれない 2	日々の状況をお伝えする手段はビデオ映像を中心とさせていただいています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	課題について共通理解ができていると思われませんか					<ul style="list-style-type: none"> ・いつもその日に行われた指導や子どもの様子を細かく指導して頂いている。 ・いつも本人の事を気にかけてくれ、少しの変化にも目を向け、共感して頂いている。 ・ビデオで活動を見ている時に子どものしたある活動について、どういった意味でその行動をしたのか説明して下さりとても勉強になった。 	その他として、定時面談や随時面談の機会を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。面談の回数のご利用児さんが多くなるにつれ、ご希望に添えるだけのものが確保しにくくなっておりますのでご理解の程よろしくお願ひします。ご希望に応じて随時面談をしておりますのでお気軽にお声かけください。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	91	3	2	4 無 回 答1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談もきちんと下さり助言なども頂けてとても助かっている。 ・保護者側のメンタルの保ち方などの助言もあると有難い。 ・面談の日数をもう少し増やして頂けると有難い。 ・次回初の面談があるが、まだ利用の日が浅いのでどの位の頻度であるかは不明。 ・面談で聞いた話を参考にしよかった。 ・面談の際に普段の家での様子を聞いて下さりどーなつでの様子も教えてもらえて有難かった。 	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。</p> <p>面談につきましても定時または随時実施して利用者支援に努めています。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	74	7	4	17	<ul style="list-style-type: none"> ・私自身が保護者の集まり等、出席しないのでよくわからないが、集まり等のお手紙はよく拝見する。 	保護者会等は設立されていませんが、保護者同士で話し合えるよう支援しています。

	チェック項目	はい	どちらでもない ええなか	くらい	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	72	4	0	26	<ul style="list-style-type: none"> ・したことがないのでわからない。 ・就園に向けての相談をもっと早めにしてあげればよかった。未就園児は8月～9月に相談会もしくは面談があると有難い。 ・気になる事を相談したら、次の回では実践して頂けた。 ・子どもが怪我をしてプールに入れなった際にすぐに別メニューを用意していただき、その上メニューが変わることに対しての子どもの心のケアにも配慮して頂き感激した。 	<p>利用契約時に苦情相談体制について説明するだけでなく、個別相談に適時適切に対応できるよう努めています。</p> <p>個別具体的なお相談もそうした機会を活用して頂けたらと思います。</p>
①⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	93	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ言葉でうまく表現できない子ども達の本人ですら気づかない要求や様子・体調等を取りこぼすことなく探ろうとする真剣な視線に触れるとこちらにお願いしてよかったと改めて感じる。 	<p>色々と至らない点もあるかと思われませんが、今後とも適切な配慮に努めたいと思います。</p>
①⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われませんか	79	9	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し具体的な活動内容や写真などあればよりわかりやすいと思う。ホームページではわからなかったので電話して聞いた。 	<p>活動内容や行事予定等については、各グループ毎に毎月一回どーなつ通信を発行しています。</p> <p>ホームページにおいては細かな予定等の掲載は行っておりません。ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>業務に関する評価については、ホームページにおいて公表しておりますのでご参照ください。</p>

		チェック項目	はい	どちらともいえない	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	92	2	1	7	・配布頂く手紙(利用料の明細等)は時々間違えて渡されたこともあったので封筒等に入れてわかり易くした方がいいのでは？	細かいところでの配慮が不足しており申し訳ありません。個別に袋をつくり対応しています。 個人情報の取り扱いにつきましては法人の規定に従って適切に対応しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	43	14	6	39	・訓練が行われているかどうかはわからない 2 ・周知、説明はされていないように思う。	下関市こども発達センターとしての緊急対応マニュアルや感染症対応マニュアルのほか、中央こども園及びどーなつ消防計画についても策定していますが、ご利用者の方々へのご説明は十分でなかったようです。実際の対応は適切に行っておりますが、説明が足りず申し訳ございません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	24	12	11	55		利用児さんがグループごとに異なるため実地訓練は実施していません。 説明不足となり申し訳ありません。 中央こども園さんとの連携による職員の机上訓練は実施しています。
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	96	6	0	0	・とても楽しみにしていてダッシュで教室に入る。 ・運動訓練は楽しい様子。 ・どーなつの日は朝からご機嫌です。 ・とても楽しみにしている。どーなつに出席して”1週間満足”という感じ。 ・歌や絵本のフレーズを家でも楽しそうに口している。 ・お友達や先生に会えるのがとても楽しみな様	ありがとうございます。 今後ともそのようなご評価をいただけるよう努力します。

	チェック項目	はい	どちらでもない こえな	くら	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						子。 ・毎週楽しみに通わせて頂いている。 ・とても嬉しそう。	
⑳	事業所の支援に満足しておられますか	95	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていてダッシュで教室に入る。 ・子どもの成長はとても感じられる。 ・丁寧に個々に合わせた対応をしていただいて有難い。 ・もう少し時間が長ければ嬉しい(9:00～12:00等)。 ・プールが楽しかった様子。 ・先生方はとても優しく丁寧に子どもに接して下さりとても感謝している。 ・子どもだけではなく私(母親)も通う(送迎)がとても楽しく、活動を生き生きと楽しむ子ども達を見て明るい気持ちで帰っている。 ・固定のグループに分かれているので、時にはメンバーを入れ替えて他の子との関わりを見たい。 	<p>グループは年齢だけでなく発達特性等も考慮してグループ分けさせていただいております。ご理解下さいますようお願いいたします。</p> <p>皆様のお声を糧にしてこれからも努力してまいります。</p> <p>ありがとうございました。</p>