

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センター 豊浦

保護者等数：25名 回収数 12名 回収率 48%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースが十分に確保されていると思われませんか	9	3	0	0	・幼児期はよいが、成長すると狭いかも ・やや狭いような印象も受ける	限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われませんか	11	0	0	1		現在の体制を維持しながら利用児童が落ち着いて過ごせるような雰囲気づくりに努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思われませんか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか	11	1	0	0		療育室はバリアフリーになっていますが、トイレについては固有設備がなく、やむを得ず市役所庁舎内の多目的トイレを共用していますのでご理解をお願いします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われませんか。また、子どもさん達の活動に合わせた空間となっていると思われませんか	11	1	0	0		今後も意識していきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらでもない	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思われませんか	11	1	0	0		今後も児童の発達段階に合わせた児童発達支援計画を作成していきたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思われませんか	10	1	0	1		今後もガイドラインに沿った内容で支援計画を心がけたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	11	1	0	0		今後も児童発達支援計画に沿った支援を心がけたいと思います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われませんか	11	0	0	1		今後も利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していきたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思われませんか	4	2	4	2		同年代の子ども同士のかかわりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力の上、不定期ながら活動を行ってきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらでもない	どちらもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者等への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思われませんか	11	1				今後もできるだけ丁寧な説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思われませんか	11	1				今後もできるだけ丁寧な説明に努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていると思われませんか	4	2	1	4	・色々なアドバイスを頂き、とても勉強になっています	ありがとうございます。 プログラムとして系統立てては行っておりませんが、家族のニーズに応じて柔軟に対応していきたいと思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思われませんか	11	1			・その都度状況を教えてもらえるので、子供を理解するうえでとても役に立っています	ありがとうございます。 毎日の連絡帳などで活動の様子を伝えていきたいと思っています。
	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか	9	3	0	0		定期的な面談は今後も継続し、必要に応じて随時行っていきたいと思っております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われませんか	2	5	2	3		保護者会としての活動は行っていませんが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が考えられたらと思っています。

	チェック項目	はい	子どももこえはない	うん	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	7	3	0	2		一人一人の子どもに応じてできる限り迅速に対応できるよう今後も務めてまいります
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	10	2	0	0		一人一人の子どもそれぞれに応じた支援方法となるよう工夫しています。
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思われませんか	8	1	0	3		各グループ毎に毎月一回とようらつうしんを発行しています。 自己評価につきましては今年度からの実施で、今回の公表が初めてです。 説明不足で申し訳ありません。
⑬	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	7	2	0	3		法人の個人情報保護規定に基づき適切に対応しています。

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	3	4	2	3		保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	2	5	2	3		総合支所で行われる避難訓練にはすべて参加し、同フロアの職員の方々には具体的な避難の方法を確認し協力体制は整えています。
満足度	㉒	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	12	0	0	0		今後も評価していただけるよう努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しておられますか	12	0	0	0		今後も評価していただけるよう努力してまいります。