

## 児童発達支援事業所職員自己評価結果

公表日：平成31年3月1日

事業所名：下関市こども発達センター豊浦

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2	日々の利用児の特徴や人数が異なるため、構造化への配慮を工夫した場合に、空間確保に限界を感じる場合があります	グループの人数、活動内容によって環境設定をし落ち着いて過ごせる空間を提供できるよう配慮します
	②	職員の配置数は適切であるか	4	1	配置数は適切であると思いますが、日々の利用児の特徴や人数を考慮しながら職員配置を決めています。	より余裕を持った職員配置が可能となるよう検討してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	子どもの特徴に合わせ教材を工夫したり、話し合いによる構造化に努めています。	設備のバリアフリー化等の配慮はなされています。 また構造化については、児童一人一人の発達に応じたものとなるよう、話し合いにより進めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	2	毎日の清掃活動、臨時の汚物等の処理を適切に行い、清潔な環境の確保に努めています。療育においても、内容に応じた空間設定を行っています。 ただし玄関・階段・老化、トイレ等は市庁舎のものを共用せざるを得ず、関係部門と連携しながら清潔な環境確保に努めています。	今後も同様の対応に努めます。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	パート職員の勤務時間に余裕がなく、常勤職員中心に実施しています。	可能な限り多くの職員が参画できるように努めてまいります。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	・評価表による把握はこのたびから開始となります。	今後適切に対応してまいります。
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	・評価表による把握はこのたびから開始となります。	今後適切に対応してまいります。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	まだ受審していませんが、今後受審するよう検討してまいります。	今後適切に対応してまいります。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	出来るだけ研修機会の確保に努めていますが、職員配置数が限られているため、希望する研修に参加できないことが多く課題と捉えています。	今後も出来る限り研修機会の確保に努めていきます。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	0	毎朝のミーティングやケース会議を通じて、支援内容の共通理解を深めています。	今後も同様の対応に努めます。
⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	4	パート職員が時間的制約があり、常勤職員を中心にしています。	パート職員の意見も適切に反映するよう努めます。
⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	それぞれの子どもたちやグループの状態に合わせてうえで、支援計画に沿った目標を考慮して計画を作成する用に使っています	今後も活動プログラムが固定化しないように工夫していきたいと思います
⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	常勤職員を中心にしています。	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	常勤職員を中心にしています。	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	連絡帳で活動の様子を伝えるとともに特記事項を毎回記録しております	今後も同様の対応に努めます。
⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	サービス利用計画作成者と連携し適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	5	0	関係機関で構成する小児発達研究会の一員として連携を図っています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	4	0	現在は対象となるケースの受け入れがありません。	受け入れが想定される場合に備えて関係機関との連携を図ります。
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	4	0	現在は対象となるケースの受け入れがありません。	受け入れが想定される場合に備えて関係機関との連携を図ります。
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	移行前の段階から、移行を見据えた情報共有を図るとともに、移行後も様子確認、意見交換等のフォローを行っています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	5	0	卒園前の段階から、移行を見据えた情報共有を図るとともに、入学後も様子確認、意見交換等のフォローを行っています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	下関市こども発達センター発達支援室の専門職と連携を図っているが、時間的な制約もあり必ずしも十分な機会の確保とは言えません。	今後は出来るだけ連携を図ります。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑳	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	当施設の利用児の多くが保育所や認定こども園、幼稚園等に通っており利用時間も限られているため、これまで交流は行っていません。	実施の必要性などに応じて可能かどうか、そのような方法があるかなど検討したいと思います
	㉑	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	2	同一法人内の相談支援事業部門職員が主担当として参加しています。	今後もこの体制を継続していく予定です。
	㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	保護者とは定期的または随時面談を行い、情報共有や相談に応じています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉓	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	2	3	ペアレントトレーニングのスキルを有する職員はこども発達センターに所属しているのですが、当事業所職員の一部は十分な研修を受けていません。	今後内部研修の機会を確保できるよう努めます。
保護への説明責任等	㉔	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	利用契約時に丁寧に説明を行っています。	今後も同様の対応に努めます。
	㉕	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	1	3	児童発達支援ガイドラインの狙い・支援内容等の明示は行っていませんが、同ガイドラインを踏まえた個別支援計画を示し同意を得ています。	児童発達支援ガイドラインの狙い及び支援内容等も利用児保護者に丁寧に説明を行うようにします。
	㉖	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	保護者とは定期的または随時面談を行い、情報共有や相談に応じています。	今後も同様の対応に努めます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	1	保護者会等は設立されていませんが、保護者同士で話し合えるよう支援しています。	今後も同様の対応に努めます。	
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	苦情相談体制の整備はもちろんのこと、保護者からの相談には適時・迅速に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	3か月に1回程度の割合で紙面にてお知らせを行っています。	今後も同様の対応に努めます。	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4	0	法人の個人情報保護規程に基づき適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	一人一人の子供それぞれに応じた支援方法となるよう工夫しています。	今後も同様の対応に努めます。	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	当事業所が主催する行事等はありませんが、同じ建物内の図書館など普段の活動時に利用させていただいています	今後も同様の対応に努めます。	
対応	非常時等の	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	1	法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	1	総合支所内での避難訓練にはすべて参加させていただいています	今後も同様の対応に努めます。
④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	3	1	利用開始前に必ず確認させていただいています。	今後も同様の対応に努めます。
④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1	食事提供は行っておらず、保護者が用意した弁当の食事介助のみを行っています。 食物アレルギーに留まらず、利用児の体調の観察は丁寧に行い、異変の兆しに気づけば適切に対応しております。	今後も同様の対応に努めます。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しています	今後も同様の対応に努めます。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	虐待防止に関する職員の意識啓発に努めています。	今後も同様の対応に努めます。
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	1	法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。