

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター豊浦							
					公表日	8年 2月 27日		
					利用児童数	R7年12月31日 31人	回収数 16/31	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3				人数の多いグループの時は、限られたスペースのため、狭いと感じられると思います。活動内容に応じて、工夫していきたいと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				配置基準に沿った職員配置を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					一日の流れを視覚支援で伝えたり、パーテーション等で部屋を仕切って構造化し、わかりやすい環境設定を心がけています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					生活空間を清潔に保ち、気持ちよく過ごせる環境設定に努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1	専門性があるかは、分からないが、毎回友達と楽しく遊んでいる様子。	こどもの特性等に応じた支援をするために積極的に研修を受けて専門性を高め、こどもの特性等に応じた支援を心がけています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	3				支援プログラムに沿った適切な支援を心がけていきたいと思っています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				個別支援計画について、こどもと保護者のニーズに合った計画を作成するように努めてまいります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				放課後等デイサービスガイドラインの支援内容に沿って、こどもの支援に必要な項目を具体的にわかりやすい支援内容で設定するように努めてまいります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				個別支援計画の説明及び計画に沿った支援を心がけていきたいと思っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			毎回「玩具などで楽しく遊んだ」と連絡帳に書いてあるので、若干固定化している気がする。	個々に合わせたプログラム等、利用児童に必要と考えられるプログラムを提供し、固定化しないように工夫していきたいと思っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		9		地域の他のこどもと活動する機会は、特に設定していませんが、支所内の図書館を利用する等を行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					引き続き、わかりやすく丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					今後も丁寧な説明に努めてまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1		1		事業所としては、家族支援プログラムは行っていませんが、研修会のお知らせや情報提供を行い、ご家族の不安等の解消に力になれるよう、丁寧な動き等も心がけていきたいと思っています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15			1		毎日の連絡帳での報告を中心に様子をお伝えさせていただいておりますが、その他にも面談等で子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		定期的な面談以外にも、お困りの際は、必要に応じて随時行っていきたく思いますので、ぜひ声をおかけください。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1		その都度、相談にのってもらえるのでありがたい。	利用児の成長を促すためにも共感的な支援を心がけていきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3		7	きょうだい同士の交流は知らない。	総合支所の一面にあり、場所等の確保も難しいため、現在、父母の会やきょうだい支援は行っていません。必要に応じて、今後検討していきたいと思っています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		苦情等のご不信を招くような事態となった場合を含め、ご相談等がございましたら速慮なくお伝えいただきたいと思っています。法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター豊浦
------	----------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 R7年12月31日 31人 回収数 16/31

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		保護者とは毎月のお知らせや掲示、送迎等で意思の疎通を図っております。こどもさんとは、視覚支援等のツールも利用しながら、個々に合った方法でコミュニケーションをとっています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		2		毎月つうしんを発行して活動内容などをお知らせしたり、ホームページで事業所向け自己評価及び保護者の方々の評価を公開しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			4		法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1	5		マニュアルは策定してありますが、保護者の方にもわかりやすいように掲示したり、周知する努力をしていきたいと思います。訓練等は定期的に行っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			6		総合支所全体の避難訓練に参加したり、事業所単体でも、定期的に訓練をしています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1	5		保護者の方々にわかりやすいように掲示する等、周知していきたいと思っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2		事故等が発生した場合は速やかに保護者に連絡するとともに必要な措置を行っています。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	15			1	1週間の中で豊浦に通うことが一番の楽しみになっています。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			2	いつも温かく迎えてくださってありがとうございます。	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力していきたいと思っています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15			1	十分してもらえてます。ありがたいです。	