

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 下関市こども発達センター豊浦

公表日 2007年2月28日

利用児童

数(35) 2007年1月31日

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6	1		・小学生には少し狭いと思う。 ・小中高と幅広い年齢なので一人になりたい子もいるのでは。	・学齢期の利用児さんにとっては、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していききたいと思います。 ・限られたスペースですが、パーティション等を使って一人になれるスペースを確保するようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		1	・細かいところまで目が行き届いている。	配置基準に沿った職員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1			部屋から出ないといけないうので職員さんのほうが大変なのではないかと気になる。	限られたスペースですが、部屋の中を構造化することで利用しやすい環境の設定に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				生活空間を清潔に保ち、気持ちよく過ごせる環境設定に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1		こどもの特性等に応じた支援を心掛けていきたいと思えます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1	未記入1	支援プログラムに沿った適切な支援を心掛けていきたいと思えます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				未記入1	個別支援計画について今後できるだけ丁寧な説明に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				未記入1	個別支援計画の作成に当たっては、分かりやすい表現となるよう努めておりますが、ご不明なところがございましたら遠慮なくお尋ね頂けたらと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1	未記入1	個別支援計画の説明及び計画に沿った支援を心がけたいと思えます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していききたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	4	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交流の機会が全然ない気がします。</li> <li>・図書館は利用されています</li> <li>・未記入1</li> </ul>	市役所内の一角を使用させていただいてのデイサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場（移動手段を含め）を確保することが難しい状況にあります。同年代の子ども同士の関わりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力もいただきながら、適宜活動を行っていききたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1	未記入1	わかりやすく丁寧な説明を心がけたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1			未記入1	今後もできるだけ丁寧な説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20			1	未記入1	プログラムとして確立されたものではありませんが、ご家族の不安等の解消に力になれるよう、丁寧な助言等を心がけていきたいと思っています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				未記入1	毎日の連絡帳での報告を中心に様子をお伝えさせていただいておりますがその他に定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				未記入1	定期的な面談は今後も継続し、必要に応じて随時行っていきたく思いますのでお困りの際はぜひ声をおかけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				未記入1	利用児の成長を促すためにも共感的な支援を心掛けたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きょうだいの事も相談させていただきます。</li> <li>・未記入2</li> </ul>	保護者会としての活動は行っていませんが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が作れたらと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		2	未記入1	苦情等のご不信を招くような事態となった場合を含めご相談等がございましたら遠慮なくお伝えいただきたいと思います。、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応します。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				未記入1	法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		5	・パソコンなど苦手で使えないので。 ・未記入2	3か月に1度程度の割合でとようら通信にてお知らせを行っています。ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		2	未記入1	法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		2	未記入2	保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1	未記入2	避難訓練等の状況の説明を参加していない方々にも分かりやすいように書面等にて報告します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1	未記入2	保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1	未記入1	事故等が発生した場合は速やかに保護者に連絡するとともに必要な措置を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22				・風邪気味の時に休ませると機嫌が悪くなるので困る。 ・子どもは大好きです。安心できる場所の一つです。 ・毎週発達センター豊浦の日を楽しみに頑張っているみたいで。	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				未記入1	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。