

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
下関市こども発達センター豊浦		7年 2月 28日				8名	
		利用児童数 (14) 7年 1月 31日					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1		・人数に対して部屋が狭い。 2件	限られたスペースで活動を行っているので、活動内容に応じて、用具の配置等工夫していきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		配置基準に沿った職員配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		2	・清潔であるが狭い。	限られたスペースですが、部屋の中を構造化することで利用しやすい環境の設定に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1		1		生活空間を清潔に保ち、気持ちよく過ごせる環境設定に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					こどもの特性等に応じた支援を心掛けていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					支援プログラムに沿った適切な支援を心掛けていきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					個別支援計画について今後できるだけ丁寧な説明に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8					個別支援計画の作成に当たっては、分かりやすい表現となるよう努めておりますが、ご不明なところをごございましたら遠慮なくお尋ね頂けたらと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		個別支援計画の説明及び計画に沿った支援を心がけたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	連絡帳に何をしたかなど細かに記入されている。	利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		1		総合支所内の一角を使用させていただいてのデイサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場（移動手段を含め）を確保することが難しい状況にあるためなかなか機会が取れていない状況にあります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					わかりやすく丁寧な説明を心がけたいと思います。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					今後できるだけ丁寧な説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8					プログラムとして確立されたものではありませんが、ご家族の不安等の解消に力になれるよう、丁寧な助言等を心がけていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					毎日の連絡帳での報告を中心に様子をお伝えさせていただいておりますがその他に定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		1		定期的な面談は今後も継続し、必要に応じて随時行っていきたいと思っておりますのでお困りの際はぜひ声をおかけください。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				1		利用児の成長を促すためにも共感的な支援を心掛けていきたいと思っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1		2		現在、組織として保護者会などを開催しておりませんが今後保護者懇談会も企画していきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					苦情等のご不信を招くような事態となった場合を含めご相談等がございましたら遠慮なくお伝えいただきたいと思います。、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		2		・毎月とようらつうしんを発行して活動内容などをお知らせしています ・ホームページで事業所向け自己評価及び保護者の方々の評価を公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	3		保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	3		避難訓練等の状況の説明を参加していない方々にも分かりやすいように書面等にて報告します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5		1	2		保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6		1	1		事故等が発生した場合は速やかに保護者に連絡するとともに必要な措置を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				一週間の中で一番楽しみにしているのが療育です。そんな場所に通うことが出来ても親も感謝しかありません。	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					