

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

事業所名 下関市子ども発達センター豊浦

保護者等数(児童数)

回収数22

割合76%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	1	1	・少し狭いと思うときがあり ますが、落ち着けるスペース と思います	学齢期の利用児さんにとっ ては、限られたスペースで余 裕が少ないことは承知して おります。活動内容に応じ て、用具の配置等工夫して いきたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	1		療育室はバリアフリー化し ております。トイレについ ては共用ですが多目的 トイレに手すり等の設 備がございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22	0	0	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	1	・本人のやりたいことが 中心とし、安全性がは かられている	利用児童に必要なと 考えられるプログラム を提供できるよう工夫 していきたいと思 います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	5	3	4	・よくわからない	当事業所は、豊浦総合支 所の一部を使用してい るため、地域との交流 の場(移動手段を含め) を確保することが難 しい状況にあります。機 会が取れていない状 況にあります。 同年代の子ども同士 の関わりは少ない ですが、同じ建物の 図書館の協力も いただきながら、 適宜活動を行 っていき たいと思 います

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	1	・色々話し合いをして課題を理解していただいていると思う	日々の活動の様子は、連絡帳を中心にお伝えし、支援内容全般に関しては、定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0	・とても納得しています	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	1	9		保護者会としての活動は行っていないですが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が作れたらと考えております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	4		苦情等の不信を招くような事態となった場合を含めご相談等がございましたら遠慮なくお伝えいただきたいと思います。法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	2		三カ月に1回程度の割合で紙面にてお知らせを行っています。ホームページでは保護者の方々からの評価を公表させていただいておりますのでご覧になってください。
14	個人情報に十分注意しているか	19	1	0	2		法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	3		保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1		今後も避難訓練等の状況の説明を参加していない方々にもわかりやすいように書面等にて報告してまいります
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	1	・もう少し過ごせる時間が欲しい ・毎週曜日が来るのを心待ちにしている	ご希望される方が多いので利用回数が少なくなっていますが、限られた回数の中で効果的な支援を行いたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・もう少し過ごせる時間が欲しい ・とても満足している	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。