

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月28日

事業所名 下関市こども発達センター豊浦

保護者等数(児童数) 26

回収数 16

割合61.5%

|                  | チェック項目   |    |               |     |       | ご意見                         | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----------------------------|---|
|                  |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                             |   |
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 13 | 3             | 0   | 0     | 身体を動かすには少し狭いけど人数調整してありいいと思う | 学齢期の利用児さんにとっては、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していきたいと思えます  |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 15 | 0             | 0   | 1     |                             |   |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 14 | 2             | 0   | 0     |                             | 療育室はバリアフリー化しております。トイレについては共用ですが多目的トイレが手すり等の設備がございます。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | 1             | 0   | 0     |                             |   |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 15 | 1             | 0   | 0     |                             | 利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していきたいと思えます   |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 2  | 5             | 2   | 5     | 未回答2                        | 市役所内の一角を使用させていただいてのデイサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場(移動手段を含め)を確保することが難しい状況にあります。同年代の子ども同士の関わりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力もいただきながら、適宜活動を行っていききたいと思えます |
| 保護者<br>への        | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                        | 16 | 0             | 0   | 0     |                             |   |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか    | 15 | 1             | 0   | 0     |                             | 毎日の連絡帳での報告を中心に様子をお伝えさせていただいておりますがその他に定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください                                   |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                    | 15 | 1             | 0   | 0     | 色々とお話をいただいています              | ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します   |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか         | 4  | 5             | 2   | 4     | 未回答1                        | 保護者会としての活動は行っていませんが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が作れたらと考えております  |

|         | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた<br>対応        |  |
|---------|---|----|---------------|-----|-------|-----|-----------------------|--|
| 説明等     | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 |               | 1   | 0     | 2   | 未回答1                  | 苦情等のご不信を招くような事態となった場合を含めご相談等がございましたら遠慮なくお伝えいただきたいと思ひます。、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。 |
|         | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16 |               | 0   | 0     | 0   |                       |  |
|         | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 12 |               | 2   | 0     | 2   |                       | 3か月に1度程度の割合で紙面にてお知らせを行っています<br>ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。     |
|         | 14 個人情報に十分注意しているか   | 13 |               | 1   | 0     | 1   | 未回答1                  | 法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています  |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 9  |               | 5   | 0     | 1   | 未回答1                  | 保護者の方々にはわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思ひます  |
|         | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 |               | 1   | 0     | 0   |                       | 今後も避難訓練等の状況の説明を参加していない方々にも分かりやすいように書面等にて報告してまいります。                                   |
| 満足度     | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 15 |               | 1   | 0     | 0   | とても待ち遠しいみたいです         | ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します  |
|         | 18 事業所の支援に満足しているか   | 16 |               | 0   | 0     | 0   | いろいろご配慮いただきありがとうございます | ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。