

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月25日

事業所名 下関市こども発達センター豊浦 保護者等数(児童数)37 回収数21 割合57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5				学齢期の利用児さんにとっては、限られたスペースで余裕が少ないことは承知しております。活動内容に応じて、用具の配置等工夫していききたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2				療育室はバリアフリー化しております。トイレについては共用ですが多目的トイレが手すり等の設備がございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	4				利用児童に必要と考えられるプログラムを提供できるよう工夫していききたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	10	未回答1	市役所内の一角を使用させていただいてのサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場(移動手段を含め)を確保することが難しい状況にあります。同年代の子ども同士の関わりは少ないですが、同じ建物の図書館の協力もいただきながら、適宜活動を行っていききたいと思います

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月25日

事業所名 下関市こども発達センター豊浦 保護者等数(児童数)37 回収数21 割合57%

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			相談等でとても助けてもらっている	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	8	未回答1	保護者会としての活動は行っていませんが、保護者の方々に負担がかからないような連携の機会が作れたらと考えております	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			5	事業所としては出来るだけ苦情等をいただかないよう、日々保護者の皆様とのつながりを大切にしよう努めております。苦情等のご不信を招くような事態となった場合には、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21						
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3			3	3か月に1度程度の割合で紙面にてお知らせを行っています。ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。	
	14	個人情報に十分注意しているか	20				1	法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1		5	私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思っております	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1		7	私どもの情報発信が十分でなく申し訳ありません。総合支所で行われる避難訓練にはすべて参加し、避難の方法を確認し支所内の方々との協力体制は整えています	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21					とても楽しみにしています	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1					ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。