

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月25日

事業所名 下関市こども発達センター豊浦 保護者等数(児童数) 回収数19 割合 95%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0	未回答1 トイレをきれいにしてほしい	ご意見有難うございます。支所のトイレを共同で使用しています。清掃員の方が定期的に清掃をされていますが汚れているときなど声をかけていただくと職員が対処いたしますのでよろしくお願ひします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	0	0	2		個別支援計画について今後できるだけ丁寧な説明に努めてまいります
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	0	0	5		個別支援計画の作成に当たっては、分かりやすい表現となるよう努めておりますが、ご不明なところがありましたら遠慮なくお尋ね頂けたらと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	1		個別支援計画の説明及び計画に沿った支援を心がけたいと思います
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	0	1	9		市役所内の一角を使用させていただいてのデイサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場(移動手段を含め)を確保することが難しい状況にあるた

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月25日

事業所名 下関市こども発達センター豊浦 保護者等数(児童数) 回収数19 割合 95%

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	1	未回答1	わかりやすく丁寧な説明を心がけたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0	未回答1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	9	0	3	7	ペアトレは開催しないのか?	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが、当センターではペアレントトレーニングについて安定的に実施できる人材を十分確保できておりません。そのためプログラムとして確立されたものではありませんが、ご家族の不安等の解消に力になれるよう、丁寧な助言等を心がけております
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2	0	1		毎日の連絡帳での報告を中心に様子をお伝えさせていただいておりますがその他に定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	1	未回答1 親のフォローもあると助かる	定期的な面談は今後も継続し、必要に応じて随時行っていきたく思いますのでお困りの際はぜひ声をおかけください
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	4	10	・コロナ禍のため ・週1回の短時間の利用なのでわからない	現在、組織として保護者会などを開催しておりません。また昨年度同様今年度はコロナ感染症拡大防止のため保護者懇談会も企画いたしませんでした。感染予防等を配慮して説明ができる方法を考慮したいと思います
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	3		苦情等のご不信を招くような事態となった場合を含めご相談等がございましたら遠慮なくお伝えいただきたいと思います。、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	3		活動概要については毎月紙面にてお知らせを行っております。ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1		法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月25日

事業所名 下関市こども発達センター豊浦 保護者等数(児童数) 回収数19 割合 95%

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	2	0	15		「わからない」というご意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ございません。保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思えます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	1	18		「わからない」というご意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ございません。火災時の避難訓練は支所に合わせて毎年午後に行っています。お便り等で訓練が行われたことをご知らせしたいと思えます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	・楽しくってくれるのでうれしい 4例 ・とても楽しみにしている	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します
	23	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	・成長をすごく感じる ・いつも手厚いご指導感謝しています	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。