

保護者からの児童発達支援事業所評価結果

公表日：令和3年2月9日

事業所名：下関市こども発達センター豊浦

保護者等数：15名 回収数 13名 回収率 87%

		チェック項目	はい	どちらか一方が 多い	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもさんの活動等のスペースについて、活動に合わせる形で十分に確保されていると思われますか	13					
	②	職員の配置数やその専門性は適切であると思われますか	13					
	③	事業所の療育空間は、本人にわかりやすい構造化された環境となっていると思われますか。またその設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われますか	12	1				
	④	事業所の療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思われますか。	13				・はたぶ園のトイレがもったきれいだとうれしい。	当施設以外にもご関心を持っていただき感謝いたします。 はたぶ園の管理者にこのご意見を伝えさせていただきます。

		チェック項目	はい	ふつう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題等が客観的に分析されたうえで、作成されていると思われませんか	12		1	・毎回とても親切で親身になって話してくれている。	ありがとうございます。今後もそのようなご意見を頂けるよう努力しながら、充実した個別支援計画の作成に努めたいと思います。
	⑥	個別支援計画には、「健康・生活」、「コミュニケーション」、「社会性」等の項目ごとに適切かつ具体的な支援方法が設定されていると思われませんか。 また、相談支援事業所をはじめ地域の関係機関との連携についても、分かり易く記載されていると思われませんか。	10	1	2		個別支援計画の作成に当たっては、分かりやすい表現となるよう努めておりますが、ご不明なところがございましたら遠慮なくお尋ね頂けたらと思います。
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか	11		2		個別支援計画の説明及び計画に沿った支援を心がけたいと思います
	⑧	事業所の活動プログラムは、固定化しないよう工夫されていると思われませんか	10	1	2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があると思われませんか	2	2	3	4 (未2)	市役所内の一角を使用させていただいてのデイサービスを基本とした当事業所では、地域との交流の場(移動手段を含め)を確保することが難しい状況にあります。 同年代の子ども同士のかかわりは少ないです

		チェック項目	はい	よくわかりません	不明	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								が、同じ建物の図書館の協力の上、不定期ながら活動を行っていきたいと思います
保護者等への説明等	⑩	事業所の利用申込み時において、運営内容や利用者負担等について、丁寧な説明が行われたと思われませんか	11	2				わかりやすく丁寧な説明を心がけたいと思います。
	⑪	職員による支援内容の説明は、個別支援計画を示しながら行われましたか	13					
	⑫	事業所は保護者に対して、障害に関する研修のほか、必要に応じて家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)を行っていると思われませんか	6	1	2	3	(未1) ・コロナ禍だが是非ペアトレをしてほしい	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが、当センターではペアレントトレーニングについて安定的に実施できる人材を十分確保できておりません。 そのためプログラムとして確立されたものではありませんが、ご家族の不安等の解消に力になれるよう、丁寧な助言等を心がけております。
	⑬	日頃から子どもさんの状況について職員と双方向で伝え合う関係ができていて、発達状況や課題について職員との共通理解ができていると思われませんか	11	2				毎日の連絡帳での報告を中心に様子をお伝えさせていただいておりますがその他に定時面談を通じて子どもさんの状況をお伝えするようにしています。また、随時面談を受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。
	⑭	保護者に対する面談や育児に関する助言等について、定期的に行われていると思われませんか	11			2	・親身になって聞いてもらっている。 ・コロナ禍で定期的とはいかないがアドバイスをもらっている。	定期的な面談は今後も継続し、必要に応じて随時行っていきたいと思います

	チェック項目	はい	よくわからない	そう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 事業所は、保護者会等の活動への助言や、保護者同士の意見交換の場の設定など、保護者同士の連携を支援していると思われませんか	6	1	2	3	未1	<p>例年であれば、懇談会を実施、保護者同士の意見交換の場を設けていますが、今年度はコロナ感染症拡大防止のため保護者懇談会は控えさせて頂きました。</p> <p>感染予防等を配慮して説明ができる方法を考慮したいと思います</p>
	⑯ 保護者から相談や苦情等の申し入れを行った際に、事業所は迅速かつ適切に対応されていると思われませんか	8			5		<p>「わからない」というご意見が複数ございました。法人の苦情相談体制の説明が十分でなかったかもしれません。</p> <p>事業所としては出来るだけ苦情等をいただかないよう、日々保護者の皆様とのつながりを大切にするよう努めております。</p> <p>苦情等のご不信を招くような事態となった場合には、法人の苦情相談窓口等を活用して適切に対応してまいります。</p>
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか	11			2	・日々の様子をもっと見える化してほしい	<p>毎日の連絡帳での報告を中心にご様子をお伝えさせていただいておりますがそれ以外でご相談したいことがあればお声掛けください。送迎の際などを利用して、可能な範囲で適宜そのような場を持てるよう努めてまいります。</p>
	⑱ 療育活動の内容や行事予定等の情報について、会報やホームページ等により適切に提供されていると思われませんか。	11		1			<p>毎月紙面にてお知らせを行っています。</p> <p>ホームページでは保護者の方々からのご評価をアップさせていただいておりますのでご覧になってください。</p>

		チェック項目	はい	よくわからない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		また、業務に関する評価についても、適切な形で情報発信されていると思われませんか。					
	⑱	事業所は個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか	10		2	(未1)	法人の個人情報取扱規程に基づき適切に対応しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思われませんか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか	3	1	8	(未1)	「わからない」というご意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ございません。 保護者の方々にわかりやすいように提示する努力をしていきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか	2	1	9	(未1)	「わからない」というご意見が複数ございました。私どもの情報発信が十分でなく申し訳ございません。 火災時の避難訓練は支所に合わせて毎年午後に行っています。お便り等で訓練が行われたことをお知らせしたいと思います。
	㉒	事業所の新型コロナウイルス対策について、安心して子どもを通所させられる対応となっていると思われませんか	12		1		換気、消毒、手洗い、湿度管理等、コロナ対策は意識的に強化して行っています。今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止のために配慮したいと思います。

		チェック項目	はい	ふつう	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑳	子どもさんは通所を楽しみにしていると思われませんか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園より進んでいきたがるほどに楽しんでいる。</li> <li>・毎週楽しみにしている。</li> </ul>	ありがとうございます。今後ともそのような評価を頂けるよう努力します。
	㉑	事業所の支援に満足しておられますか	13			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナ禍で活動内容があまり見られないのが残念。もう少し頻繁に見れたらいいな。</li> </ul>	コロナの影響もあり、定期的に行っていた動画を見ながらの活動説明を行うことができおりません。感染予防等を配慮して説明ができる方法を考慮したいと思います。