

## 児童発達支援事業所職員自己評価結果

公表日：令和3年2月9日

事業所名：下関市こども発達センター豊浦

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であると思いますか	5			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか	5			
	③	事業所の療育空間は、本人にわかりやすい構造化された環境となっていると思いますか。またその設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	5			
	④	事業所の療育空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	5			
業務改善	⑤	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画していると思いますか	3	1	未記入1	常勤職員で決定することが多いので可能な限り多くの職員が参画できるように努めてまいります。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていると思いますか	5			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開していると思いますか	4	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改	3	1	未記入1	第三者評価の受審について今後検討しま

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
		善につながっていると思いますか			行政の監査は受けましたが、第三者評価については受けておりません。	す。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会が確保されていると思いますか		4	未記入1	今後も出来る限り研修機会の確保に努めていきます。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると思いますか	5			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用していると思いますか	5			
	⑫	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	5			
	⑬	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	5			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っていると思いますか	2	1	未2	常勤職員で決定することが多いので可能な限り多くの職員が参画できるように努めてまいります。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫していると思いますか	5			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成していると思いますか	5			勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していると思いますか	2	2	未記入1	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していると思いますか	2	1	未2	勤務時間に制約があるパート職員が参加できない時もありますが、出来るだけその機会の確保に努めます。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていると思いますか	5			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断していると思いますか	5			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画していると思いますか	5			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っていると思いますか	4	1		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っていると思いますか	2	1	未2 ・現在は該当のケースがないため、特段の対応は行っておりません。	受け入れが想定される場合に備えて関係機関との連携を図ります。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
②4	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えていると思いますか	2	1	未2 ・現在は該当のケースがないため、特段の対応は行っておりません。	該当のケースには適切に対応できるよう、日ごろから関係機関との連携を深めるよう努めてまいります。
②5	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていると思いますか	5			
②6	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っていると思いますか	5			
②7	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていると思いますか	5			
②8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか	1	4		実施の必要性などに応じて可能かどうか、そのような方法があるかなど検討したいと思います
②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加していると思いますか	3	1	未記入1 ・例年より職員が1名少なかったので参加は減少した	職員配置等を配慮して参加数を増やしていきたいと思います
③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていると思いますか	5			
③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っていると思いますか	3	2		今後内部研修の機会を確保できるよう努めます。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
保護への説明責任等	③②	保護者に対し、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていると思いますか	5			
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ていると思いますか	5			
	③④	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていると思いますか	5			
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか	5			
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	5			
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	5			
	③⑧	職員として個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	5			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていると思いますか	5			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っていると思いますか		4	未記入1 ・当事業所が主催する行事等はありませんが、同じ建物内の図書館など普段の活動時に利用させていただいています	今後も同様の対応に努めます。
非常時等の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施していると思いますか	4		未記入1 ・法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます。
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていると思いますか	5			
	④⑬	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認していると思いますか	5			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていると思いますか	5			
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していると思いますか	3	1	未記入1 ・ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しています	今後も同様の対応に努めます

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
	④⑥ 新型コロナウイルスによる感染予防策について、事業所として十分な対策を取っていると思いますか	5			
	④⑦ 事業所として、虐待を防止するため職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていると思いますか	3	2	毎年職員研修を行っています	今後も同様の対応に努めます
	④⑧ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載していると思いますか	3	1	未記入1 ・法人のマニュアルに沿って適切に対応しています。	今後も同様の対応に努めます