

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター はたぶ園
------	-------------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 38名

回収数 28名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4		1	・ホールも広くそれぞれ部屋が分かれていて確保されていると思う。 ・教室は人数の割には少し狭い気がする。	利用者数や利用定員に対する施設設置基準は満たしていますが、構造化しているため部屋が狭く感じるかもしれません。各クラスで協力し合いながら空き部屋の利用やお子様が過ごしやすい空間の確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	1	2	・一人ひとりに手厚く適切だと思う。 ・手厚く子どもを見てもらっていると思う。 ・人数も多く専門的な技術を持った先生たちが配置されていると思う。	職員がそれぞれ療育の知識や技術の質を高められるよう自己研鑽します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1			・それぞれの部屋が何の訓練を行うのかわかりやすく子ども達も過ごしやすいと思う。 ・棚やパーテーションを使って教室の中が区切られているので、どこでなんの活動をするのかわかりやすくなっている。 ・絵カードなどしっかりわかりやすくしてもらっていると感じている。 ・わかりやすい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	3		1	・いつもきれいにお掃除されていて気持ちいいです。	清掃や遊具の消毒、破損の確認等日々行っています。老朽化のため汚れが気になる部分等ありますが、必要に応じて専門業者に清掃や修繕をお願いし、安心で安全な環境づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				・子どもの障害に応じて接し方など適切な支援が受けられていると感じている。 ・親よりも我が子の特性に気づいてくださり遊びやミュージックセラピー等に参加した時はたくさんの方の支援の中で毎回成長を感じます。 ・手厚く優しく見守ってもらっている。 ・十分に受けられていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1				今後も引き続き、5領域の支援プログラムや個別支援計画に基づいた支援を提供していきたいと思っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・子どもの状態と保護者の要望に合わせて支援内容まで細かくわかりやすい説明になっている。 ・相談員も先生にも優しく話を聞いてもらっている。 ・説明もしていただき、また気持ちもくみ取って頂いた計画が作成されていると思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				・個性に添った支援が受けられていると思う ・支援目標がほとんど達成されていて息子の自信にもつながっている。	
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	3		2	・今日は何の活動かな？と先生のお手本をよく見て模倣できるようになりました。 ・運動遊びなど毎回新しいものがあって楽しく思う。 ・満足していますが他クラスとの交流がもう少しあれば嬉しい。	お子様たちの活動意欲や興味が増し、楽しみにでき、また将来の余暇の支援にもつながるようなプログラムの提供に努めます。また、遊びや活動で他クラス交流や地域の子どもさんとの交流の機会も増やしていきます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター はたぶ園
------	-------------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 38名

回収数 28名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	15	6	・今在籍しているクラスでまずは頑張れる環境が、第1で良いと思う。 ・今現在はないと思うがこの先も特に希望はない。	園外保育（公園や児童館）や遠足等地域のお子様と場所や道具の共有をしたり、交流できる機会を作りたいと思います。 また、就園を検討されているお子様に関しては積極的に交流の機会を設定していけたらと思っています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				・説明があった。 ・何度も説明を受けて理解している。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1			・内容も様々で充実していて頻度も多くありがたい。 ・父親の会や研修もあってとても勉強になります。 ・色々な研修や情報提供されていると思う。	今後も引き続き、保護者の方々とお子様の発達支援に向けて、ともに知識や技術を身に着け、家庭での子育てもよりよくなる情報提供の機会等も作っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	28				・連絡帳やお迎えに行った時に息子の体調のことや良かったこと、出来たこと、今日のエピソード等、色々教えていただいている。 ・毎日のお知らせ（連絡帳）をしていたき日々の成長を共有させてもらっている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				・面談も行われていて、いつもアドバイスも適切に行われていると思う。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・いつも親身に寄り添ってくださり感謝の気持ちでいっぱいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28				・色々な機会を作っていただけで保護者同士の関係が良い。 ・保護者交流会やクラス懇談会等で他クラスの親御さんとも仲良くなれた。 ・交流等も定期的に行われていると思う。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1	・いつも親身になってくださり救われています。いつでもどんな内容でも聞いて下さるので安心して子育てができています。 ・相談ですぐにアドバイスもいただき適切な体制になっていると思う。	保護者の方々とお子様の成長をともに喜び、不安な事や心配事がある時にはすぐに相談していただけるような関係づくりを心がけていきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27			1		今後、情報伝達のためのいろいろなツールの検討も進めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		6	・ホームページなどはわからないが月毎のお手紙で情報を共有できている。	毎月のクラスだよりや園だより、年間の行事予定等個別に配布し、また、掲示もしています。 ホームページで自己評価の公表もしていますのでご確認ください。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	・個人情報を守ってくれているほうが良いと思う。 ・思う、説明も受けた。	年度初めに個人情報の取り扱いについてのご説明をさせていただいています。また、職員間でも周知徹底を図っています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		1		緊急時対応マニュアルを作成し、保護者の方にも配布、説明の上定期的な訓練も実施しています。また、それぞれのマニュアルに基づいた研修も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			1	・合理的な引き渡し訓練にはとても感心させられました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	下関市こども発達センター はたぶ園
------	-------------------

公表日 8年 2月 27日

利用児童数 38名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・細かい事も丁寧に電話でれんらくしてくれて安心している。 ・小さな怪我等でも連絡をいただき、とてもありがたい。 ・すぐに電話をいただき説明してもらっています。 	日々の中で安全にお子様たちが過ごし、保護者の方々にも安心して預けていただけるよう配慮します。また、有事の際には迅速な対応に努めます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが行き渋ることもなく毎日楽しく通っている、ありがとうございます。 ・朝、母と離れる時不安そうな顔もなく笑顔でバスに乗ってから手を振って行く。 ・毎日楽しそう。 ・子どもの気持ちに寄り添ってくれて安心感を持って通っている。 	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・はたぶ園に通うのを毎日楽しみにしているし、友達もできて喜んでいる。 ・朝のバスから楽しみに待っている。 ・毎日元気に通っている。 ・いつも笑顔で楽しそうに帰ってくるので楽しく通っていると思う。 	お子様が毎日の通園を楽しみにできるよう、興味のある活動の設定、また、コミュニケーション能力の向上、社会性の育ちにつながる遊びの提案、また、自分のことを自分でできるようなスキル獲得に向けた支援を心がけていながら、楽しく通園できるような環境づくりに努めます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・はたぶ園に通いだして性格が明るくなったのでとても満足している。 ・春、夏休みの時の利用が充分にできていないので困っている。 ・ご迷惑ばかりかけていますが、先生方がとてもあたたかく見守ってくださり、とても感謝している。本当にありがとうございます。 ・子どものこと、家でのことにも気にかけてくださりありがとうございます。 ・はたぶ園での活動、行事を親子共々楽しみにしている。 ・安心して任せている。 ・とても満足しています、こんなに丁寧に子にも親にも支援していただき感謝している。 	いつもはたぶ園の療育にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。また、温かいお言葉や、ご意見をたくさんいただきましてありがとうございます。今後もお子様にとっても保護者の方々にとってもはたぶ園で良かったと思っていただけるような支援に努めてまいります。