

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 下関市こども発達センター はたふ園

公表日 7年 2月 28日

利用児童数 (38) 7年 2月 25日 回収数 23

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4		2		構造化しているためスペースが狭く感じられるかもしれませんが利用者数、利用定員に対する施設基準は満たしています。活動内容や、お子様の様子によっては空き部屋などを利用して小グループ、少人数で部屋を利用し、落ち着ける空間の確保に努めています。また、施設の老朽化による機能面での課題についても検討します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3	1		職員の数が足りていないと感じることがありますが、よく見ていただいていると思います。	各クラスの職員は適切に配置しております。お子様の数によってフリー職員を配置し療育にあたっています。人数が足りていない時には、その都度求人を出して人材確保に努めています。今後もそれぞれの職員が適切な療育支援を行うことが出来るよう自己研鑽し、資質の向上に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		1		お子様一人ひとりの認知特性に合わせて空間を構造化したり、見通しを立てて自発的に行動できるよう、視覚支援などの伝達ツールを活用し、他者とのコミュニケーションを円滑にしたり、様々なスキルを獲得できるよう支援します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	3		2	衛生面で気になる箇所がある。	施設自体が老朽化していますが毎日環境を整備し、定期的に点検もしています。また、気になる箇所は必要に応じてその都度修繕します。衛生面でも清掃や消毒、整理整頓に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2				令和6年度に作成した5領域に基づく支援プログラムを公表し、今後も療育支援にしっかりとつなげます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2		個人面談などの機会を利用し、保護者の方と相談しながら計画の目標設定や具体的な支援方法についてお話し、お子様にとって適切な療育支援につなげていけるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2		1		支援計画に沿った適切な支援がおこなわれるよう職員間でしっかり周知徹底し共通認識のもと支援を進めていくとともに、適切に評価をし発達に合った更なる支援につなげていけるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			3		活動が固定化しないよう、研修などで新しい事も取り入れ、お子様にとって、経験を積んだり興味の幅が広がる活動設定をたく取り入れます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	13	7	交流する機会を設けてほしいわけではありません。無くていいと思います。	感染症の流行で交流の機会が減っていましたが、地域の幼稚園、保育園等と相談し検討したい。また、就園などを検討されている保護者の方には交流保育の機会の情報提供などをしたい。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				1	今後も新入園児説明会や、仮入園、入園オリエンテーション、保護者研修などで周知徹底を図ります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22	1				毎日の連絡帳や個人面談、親子活動を通して保護者の方々に丁寧にお子様の様子をお伝えしたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22			1		保護者会の皆様におきましては園の活動へのご参加やご協力、ご理解誠にありがとうございます。 はたぶ園では保護者交流会、クラス懇談会、父親の会、きょうだい児支援、親子活動等を通して、保護者同士やきょうだい児さんの交流と情報交換の場を設定しています。引き続きこのような活動を通して保護者の皆様と職員が協力してお子様やご家族の支援につなげます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1		引き続き皆様からの相談や申し入れに迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1				毎日の連絡帳等でお子様の様子をお伝えしたり、保護者の方々からの情報やご意見、相談等に適時対応します。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	6		5		行事予定や活動概要については、年間行事予定表、ほのほの通信(園だより)、クラスだより、わんぱく通信(センター広報誌)等でお知らせしています。また、自己評価はホームページに掲載しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		2		個人情報の取り扱いに関しては、職員研修や職員会議で周知します。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2		2		令和5年度に安全計画【緊急時対応マニュアル】(食事、プールあそび、園外活動、不審者対応)【通園バス送迎安全マニュアル】【BCP業務継続計画】【感染症対応マニュアル】【保育環境遊具安全チェックシート】を作成し、職員会議や研修の機会を設けて職員への周知や訓練などに努めています。 保護者の皆様にもご協力、ご理解いただきながら各種訓練を実施してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		3		年一回の総合消防訓練や緊急時引き渡し訓練。月一回の避難訓練(火災、地震、土砂災害、洪水等)を実施し、非常時を想定し、混乱なく対応できるよう訓練、見直し、改善に努めます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		3		大規模災害等発生時の園児引渡し保護者マニュアルやフローチャートを作成し、クラス活動などの際に保護者の皆様にお伝えするようにしています。 今後も引き続き災害などを想定した訓練を行い、お子様の安全をしっかりと確保します。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		3		事故等の発生時にはすみやかに保護者に連絡し、状況や対応(看護師やDr、場合によっては病院受診)の報告をしています。また、ヒヤリハットや事故報告書を作成し共有することで再発の防止に努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				園に通い始めて成長を感じる面がたくさんあるので通わせてよかった。	温かいお言葉ありがとうございます。毎日楽しく通園でき、成長をご期待いただけるように適切な支援に努めてまいります。また、安心して預けていただけるように、また、悩んだ時や戸惑った時に相談にのり、信頼して頂けるようにしっかりと向き合っていきたいと思っております。