

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
下関市こども発達センター はたふ園		7年 2月 28日				3	
		利用児童数 (3) 7年 1月 31日				回収数 3	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			1		特にこちらから準備していくことはないですが、必要に応じて紹介する場合もある旨を最初の説明の時に訪問先に伝えるようにしていきたいと思います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			1		面談時にプライバシーに配慮した部屋を利用するようにしたいと思います。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3				特に相談はしていないが2~3ヶ月に一度のペースでの訪問があるのでありがたい。	ありがとうございます。保護者の方のご要望や、園児さんの様子に合わせて頻度などをご相談させていただきたいと思います。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				訪問先の様子を細かく伝えていただき、アドバイスもいただけるので助かっている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				無理のない適度な範囲の目標に合わせた計画になっている。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2				1	原則的には本来保護者の希望に沿って計画を立てていますが、今後も訪問先とはすり合わせを行うようにしていきたいと思っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2				1	実施できていること、未実施な部分がありますが今後も園と相談して進めていきたいと思っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3					
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3					
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	1				訪問前に連絡をとるようにしますが、今後も徹底していきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					訪問時の振り返りやヒヤリング時に適宜アドバイスをいただき相談も受けていただけなのでありがたい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					共感はもちろん保護者の気付かない視点でのアドバイスも頂けるのでありがたい。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	1				
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2		1		通信での子どもの姿や、ホームページも日々の活動などがあると今後入りたい人も参考にしやすいと思う。	発達センターのホームページに事業概要や自己評価、今後の対応等について掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1		2		今後は訪問開始時に園側と相互に確認して臨んでいきたいと思っています。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				訪問のあった日には楽しそうに話してくれ本人も喜んでいます。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	3				自分たちでは行き届かない支援に本当に感謝しています。	ありがとうございます。子供たちの日々の成長を確認できるので訪問出来ることを嬉しく思います。