

# 評価報告概要表

## 第三者評価機関

名 称	社会福祉法人 山口県社会福祉協議会
評価調査日	平成20年2月26日(火)

## 福祉サービス事業者情報

名 称	下関市 陽光苑	種 別	養護老人ホーム
代表者氏名	苑 長 松永 実敏	開設年月日	平成4年11月1日
設置者	下 関 市	定員(利用人数)	130名(126名)
所在地	〒759-6534 下関市大字永田郷158-1		
電話番号	0832-86-2125	FAX番号	0832-86-2625
ホームページアドレス			

## 総 評

### 全体を通して(事業所の優れている点、独自に工夫している点など)

#### 特に評価の高い点

施設の理念・基本方針に基づいた中・長期計画が整備され、施設のあり方や職員の取り組むべき方向性が明らかにされている。また、その実現に向けて、施設長のリーダーシップのもとに、施設サービスの向上を目指した「体質改善委員会」が設置され、施設運営の全般にわたるマニュアルなどの整備、また、利用者満足の上を目指し目的で設置された、利用者が主体となって活動を行っている「自治会」のサポートや意見箱の回答を迅速・オープンに行うなどの取り組み、自己評価の積極的な職員の参加など、職員のチームワークの良さや福祉サービス向上にむけてのモチベーションの高さなども評価の高い点である。

#### 改善を求められる点

職員の研修について、職員一人ひとりについての研修計画は策定されておらず、また、職場外研修後の報告などが十分でないため、来年度は施設内に「研修委員会」を設置し、職員一人ひとりの研修体制の充実を図られるとのことであった。そうすることにより、さらなる向上意欲につながると思われるので、ぜひ取り組んでいただきたい。プライバシーの保護については、構造上の問題もあるため、すぐに改善することは難しいと思われるが、今一度、施設内で検討・協議されることを期待します。サービス実施記録の管理体制が確立されておらず、個人情報保護と情報開示の観点からも取り組んでいただきたい。

## 第三者評価結果に対する事業者のコメント・事業所のPR

今回の受審では、評価基準に沿って、職員全体で業務の改善や生活の質の向上に取り組めたことが良かったと感じます。

受審後の現在も、職員のモチベーションを高く持つことが意識付けられ、福祉サービス第三者評価事業を受けたことが全てにおいてプラスに働いており、大変意義のあるものとなりました。

今後は、今回の結果をもとに更なる向上を目指し、皆様に安心した生活を送って頂けるよう取り組み、また下関市陽光苑の特色でもある「地域との交流」や「アクティビティ」を更に充実させ、趣味や生きがいの持てる機会を、皆様に提供していけるよう努めていきたいと思っております。

# 評価報告概要表

## 評価分野別評価結果(分野別の特記事項)

福祉サービスの基本方針と組織	a	6	b	6	c	0	Na	0
<p>理念や基本方針は、施設のめざす方向性が文書にて分かりやすく表明されており、朝礼時には唱和を行うなど職員には周知されているが、利用者や家族に対しての周知への取り組みがやや不十分であるので、今後工夫されることが望めます。また、管理者のリーダーシップが発揮され職員にも表明されているが、施設に関わる幅広い法令の理解といった点ではやや不十分であるので、法令集の書籍をリスト化するなどの取り組みを行い、さらなるサービスの質の向上をめざしていただきたい。</p>								

組織の運営管理	a	8	b	11	c	3	Na	0
<p>最も重要な課題は、職員一人ひとりに対する組織としての教育・研修計画が策定されておらず、職員の質の向上に向けた体制の確立の不備であると思われます。個別職員の教育・研修について、仕組み作りの検討を期待します。安全管理については、リスクマネジメントに関する指針を策定し、組織として想定される各種マニュアルを整備し、危機管理委員会を発足させ、職員参加のもとで利用者の安全を確保する取り組みが行われており評価できる。</p>								

適切な福祉サービスの実施	a	5	b	15	c	2	Na	0
<p>利用者満足の取り組みとして、施設内に自治会を設置し、懇談会を持つなどの取り組みや日常生活に対するアンケートを実施し結果を掲示していることなどから積極的な取り組みであると評価できます。しかしながら、日常生活の支援について、サービス提供マニュアルは整備されているが、標準化されたサービスの実施についての検証が十分とは言えず、サービス提供については全職員参画による分析・評価を定期的に行う取り組みと、記録の管理体制が確立されていないので、早急な改善に期待します。</p>								

良質な個別サービスの実施	a	11	b	16	c	0	Na	1
<p>各棟内で担当制を設けられるなどして、良質な個別サービス提供に努力されています。また、理・美容の支援や個別の余暇支援について、クラブ活動の充実、地域行事への参加・交流など職員が側面的に支援し適切に配慮されている。しかしながら、プライバシーの保護やADL低下に伴う設備面は課題が残るため、今後はさらに利用者の個々を尊重した支援と工夫を期待します。</p>								